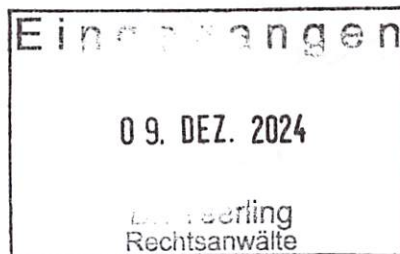


**Service:**

Telefon: 06252 672 325  
Telefax: 06252 672 230  
E-Mail:  
kontakt.de@intrum.com

##300302953941##  
Herrn  
Jan Teerling  
Klosterstraße 2  
49477 Ibbenbüren



Volksbank Darmstadt Mainz eG  
IBAN DE89 5519 0000 0524 3470 44  
BIC MVBMD555

**Aktenzeichen: 700357448-HIN**  
(Bei Zahlung und Antwort bitte angeben)

**2. Dezember 2024**

**Forderungsanmeldung im Insolvenzverfahren**

**Andrea Brachmann, Aktenzeichen: 87 IK 78/24, AG**

**Forderungsgläubiger: ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt**

Sehr geehrter Herr Teerling,

wir zeigen an, dass uns ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt mit der Vertretung in diesem Insolvenzverfahren beauftragt hat. Die ordnungsgemäße Bevollmächtigung wird durch anliegende Vollmacht nachgewiesen.

Wir melden hiermit folgende Forderung im o. g. Insolvenzverfahren an:

**Angemeldete Forderung**

Grund und nähere Erläuterung der Forderung: <b>Überziehung des Bankkto.</b>			
Hauptforderung im Rang des § 38 InsO (notfalls geschätzt)	EUR	2.267,71	
Zinsen, höchstens bis zum Tag vor der Eröffnung des Verfahrens 5,00 % Punkte über Basiszinssatz aus EUR 2.267,71	EUR	159,15	
Kosten, die vor der Eröffnung des Verfahrens entstanden sind	EUR	261,56	
<b>Summe gemäß anliegender Forderungsaufstellung</b>	<b>EUR</b>	<b>2.688,42</b>	

Unsere Kontoverbindung lautet wie folgt:

**IBAN: DE89 5519 0000 0524 3470 44 / SWIFT-BIC: MVBMD555**

Mit freundlichen Grüßen

Intrum Deutschland GmbH

Bezüglich der Informationspflichten bei Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung auf unserer Webseite [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

Anlage(n):

Forderungsaufstellung

Vollmacht

Zahlungsaufforderung als Kostenbeleg

Vertrag und Kündigung

Kontoauszug

**Forderungsaufstellung**  
**§§ 491-506 BGB**

In Sachen:  
**Aktenzeichen:**  
**Kundennummer:**

ING-DiBa AG ./ Andrea Brachmann  
**700357448-HIN**  
5429886215

Datum	Bemerkung	Umsatz	unverzinsl. Kosten	verzinsl. Kosten	Zinsen	Hauptforderung
10.01.2024	Überziehung des Bankkto., Rg. 5429886215	2.267,71				2.267,71
10.01.2024	ausgerechnete Zinsen GI	47,83			47,83	
09.04.2024	0,9 Geschäftsgebühr		261,56			
	0,9 Geschäftsgebühr § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2300 Abs. II VV RVG aus 2.267,71 EUR	199,80				
	Post- und Telekommunikationsentgelt auschale analog Nr. 7002 VV RVG	20,00				
	19 % Umsatzsteuer analog Nr. 7008 VV RVG aus 219,80 EUR	41,76				
30.06.2024	8,62 % (5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz) aus 2.267,71 vom 16.03.2024 - 30.06.2024	57,01			104,84	
13.10.2024	8,37 % (5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz) aus 2.267,71 vom 01.07.2024 - 13.10.2024	54,31			159,15	
13.10.2024	Forderungsstand	2.688,42	261,56	0,00	159,15	2.267,71

**Forderungsstand zum 13.10.2024: 2.688,42**  
Sämtliche Beträge sind in EUR angegeben.

**Forderungsaufstellung**  
**§§ 491-506 BGB**

In Sachen:  
**Aktenzeichen:**  
Kundennummer:

ING-DiBa AG ./ Andrea Brachmann  
**700357448-HIN**  
5429886215

Datum	Bemerkung	Umsatz	unverzinsl. Kosten	verzinsl. Kosten	Zinsen	Hauptforderung
10.01.2024	Überziehung des Bankkto., Rg. 5429886215	2.267,71				2.267,71
10.01.2024	ausgerechnete Zinsen GI	47,83			47,83	
09.04.2024	0,9 Geschäftsgebühr		261,56			
	0,9 Geschäftsgebühr § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2300 Abs. II VV RVG aus 2.267,71 EUR	199,80				
	Post- und Telekommunikationsentgeltp auschale analog Nr. 7002 VV RVG	20,00				
	19 % Umsatzsteuer analog Nr. 7008 VV RVG aus 219,80 EUR	41,76				
30.06.2024	8,62 % (5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz) aus 2.267,71 vom 16.03.2024 - 30.06.2024	57,01			104,84	
13.10.2024	8,37 % (5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz) aus 2.267,71 vom 01.07.2024 - 13.10.2024	54,31			159,15	
13.10.2024	Forderungsstand	2.688,42	261,56	0,00	159,15	2.267,71

**Forderungsstand zum 13.10.2024: 2.688,42**  
Sämtliche Beträge sind in EUR angegeben.

## Generalinkassovollmacht

Hiermit erteilt

ING-DIBA AG  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

der

Intrum Deutschland GmbH  
Donnersbergstraße 1  
64646 Heppenheim

unbeschränkte Inkassovollmacht.

Intrum Deutschland GmbH ist befugt, alle Beitreibungsmaßnahmen, die bis zum restlosen Ausgleich unserer zum Inkasso übergebenen Forderungen erforderlich sind, durchzuführen.

Intrum Deutschland GmbH ist insbesondere bevollmächtigt, alle in diesem Zusammenhang zu treffenden Absprachen, Vereinbarungen, Maßnahmen (bspw. Vergleich, Anerkennung, Verzicht, Zwangsvollstreckung etc.), auch mit Wirkung für und gegenüber Dritten, für uns zu treffen, zu veranlassen und durchzuführen, sowie Leistungen und Geldbeträge mit schuldbefreiender Wirkung entgegenzunehmen.

Die Vollmacht gilt auch für alle Tätigkeiten im Rahmen der Vertretung im Insolvenzverfahren, die ein Inkassounternehmen wahrnehmen kann, insbesondere für die Entgegennahme von Quotenzahlungen.

Diese Vollmacht kann durch den Vollmachtgeber jederzeit widerrufen werden.

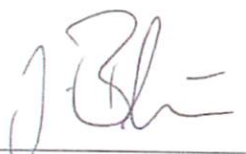
ING-DiBa AG

14.11.2023

Holger Petry

Frankfurt,

Datum und Unterschrift

  
JULIA BLUM



**Service:**

Telefon: 06252 672 325  
Telefax: 06252 672 230  
E-Mail: kontakt.de@intrum.com  
Portal: customerportal.intrum.de  
Benutzername: AndBrachmann  
Passwort: wird in separater SMS mitgeteilt

##300288728366##

Frau  
Andrea Brachmann  
Industriestr. 4  
49549 Ladbergen

**Aktenzeichen: 700357448-H**  
(Bei Zahlung und Antwort bitte angeben)

9. April 2024

**Forderung der ING-DiBa AG**  
**Kundennummer: 5429886215**

Sehr geehrte Frau Brachmann,

wir haben von der ING-DiBa AG den Auftrag erhalten, die Begleichung der offenen Rechnung zu klären.

Wir bitten Sie, **bis zum 26.04.2024 den Gesamtbetrag in Höhe von 2.484,46 EUR** zu überweisen:

<b>Empfänger:</b>	<b>Intrum Deutschland GmbH</b>
<b>Bankverbindung:</b>	
<b>IBAN</b>	<b>DE89 5519 0000 0524 3470 44</b>
<b>BIC</b>	<b>MVBMDE55</b>
	<b>Volksbank Darmstadt Mainz eG</b>
<b>Gesamtbetrag:</b>	<b>2.484,46 EUR</b>
<b>Verwendungszweck:</b>	<b>700357448-H (Ihr Aktenzeichen)</b>

Eine detaillierte Auflistung zu der ausstehenden Forderung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne unter **06252 672 325** an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an **kontakt.de@intrum.com**. Unser Team ist für Sie montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 08:00 bis 16:00 Uhr zu erreichen.

Sollten Sie die Zahlung nicht bis zum **26.04.2024** leisten, entstehen zusätzliche Kosten. Wir sind darüber hinaus bevollmächtigt, die offene Forderung gerichtlich geltend zu machen. Dadurch würden Ihnen weitere Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Intrum Deutschland GmbH

## Frau Andrea Brachmann, für Sie alle wichtigen Daten im Überblick:

### Gegenstand der Zahlungsaufforderung

Kundenkonto: 700357448-H

Auftraggeber: ING-DiBa AG

Forderung aus	Betrag EUR
Hauptforderung zum Vertragskonto 5429886215	2.267,71
Verzugszinsen bis 09.04.2024	60,86
verzinsliche Kosten	0,00
unverzinsliche Kosten	0,00
Geschäftsgebühr inkl. Auslagen	155,89
0,5 Geschäftsgebühr bei Schreiben einfacher Art § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2301 Abs. II VV RVG aus 2.267,71 EUR	111,00
Post- und Telekommunikationsentgeltpauschale analog Nr. 7002 VV RVG	20,00
19 % Umsatzsteuer analog Nr. 7008 VV RVG aus 131,00 EUR	24,89
<b>Gesamtforderung:</b>	<b>2.484,46</b>

### ACHTUNG! Bitte beachten Sie:

Wenn die Zahlung nicht vollständig bis zum 26.04.2024 auf unserem Konto eingegangen ist, erhöhen sich die Inkassokosten auf 261,56 EUR (0,9 Geschäftsgebühr § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2300 Abs. II VV RVG aus 2.267,71 EUR inkl. Auslagenpauschale). Damit erhöht sich die Gesamtforderung auf 2.590,13 EUR.

Empfänger:	Intrum Deutschland GmbH
Bankverbindung:	
IBAN	DE89 5519 0000 0524 3470 44
BIC	MVBMDE55
	Volksbank Darmstadt Mainz eG
Gesamtbetrag:	<b>2.484,46 EUR</b>
Verwendungszweck:	700357448-H (Ihr Aktenzeichen)

### Ihr Kontakt zu uns:



06252 672 325

Mo-Fr: 8:00 - 20:00 Uhr

Sa: 8:00 - 16:00 Uhr



[kontakt.de@intrum.com](mailto:kontakt.de@intrum.com)



[customerportal.intrum.de](https://customerportal.intrum.de)

Benutzername: AndBrachmann

Passwort: wird in separater SMS mitgeteilt

Wir weisen darauf hin, dass wir gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO Daten über trotz Fälligkeit nicht beglichene Forderungen an die Schufa Holding AG übermitteln, wobei diese Daten dort Berücksichtigung bei der Ermittlung von Wahrscheinlichkeitswerten (Scoring) finden können. Das geschieht, soweit Sie nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden sind, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt und Sie die Forderung nicht bestritten haben. Weitere Informationen hierzu, erhalten Sie unter [www.schufa.de](https://www.schufa.de).

Ferner weisen wir darauf hin, dass wir gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) bzw. f) DS-GVO Daten zum Zweck der Adressermittlung an die CRIF GmbH übermitteln. Die CRIF GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu

diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen hierzu, erhalten Sie unter [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz).



*Hinweispflichten nach § 13a RDG (Inkassodienstleister) bei Privatpersonen (vgl. § 13a Abs. 2 RDG n.F.) und für Rechtsanwälte (§ 43d BRAO):*

Der Gesetzgeber verpflichtet uns, Ihnen folgende **Informationen** und **Hinweise** zu erteilen. Dem kommen wir gerne nach:

- Unser **Auftraggeber** ist die Firma ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt
- Forderungsgrund ist ein Vertrag vom 01.04.2019 wegen Überziehung des Bankkontos
- Soweit Zinsen geltend gemacht werden, ergibt sich die Zinsberechnung aus der Forderungsaufstellung mit der zu verzinsenden Forderung, dem Zinssatzes und dem Zeitraum, für den die Zinsen berechnet werden.
- **Inkassokosten werden gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit dem Gläubiger, die Sie**
  - ☒ nach §§ 280, 286 BGB aus dem Gesichtspunkt des Verzuges
  - ☐ nach § 823 BGB aus dem Gesichtspunkt der unerlaubten Handlung
zu erstatten haben, unter Beachtung der Begrenzung nach 13e RDG verlangt.
- **Der Auftraggeber ist nicht zum Vorsteuerabzug berechtigt**
- Zuständige **Aufsichtsbehörde** ist das Oberlandesgericht Frankfurt am Main, Zeil 42, 60313 Frankfurt am Main [verwaltung@olg.justiz.hessen.de](mailto:verwaltung@olg.justiz.hessen.de).
- Sollten Sie mit dem Gläubiger, vertreten durch uns eine **Stundungs- oder Ratenzahlungsvereinbarung** treffen, so weisen wir schon jetzt darauf hin, dass dies voraussetzt, dass Sie die dadurch entstehenden Kosten die Einigungsgebühr aufgrund vertraglicher Kostenübernahme in der Zahlungsvereinbarung zu erstatten haben.
- Unsere Zahlungsvereinbarungen für den Gläubiger enthalten ein **Schuldanerkenntnis**. Da Sie mehr Zeit zum Ausgleich der Forderung bekommen, erhält der Gläubiger ein verjährungsunterbrechendes Anerkenntnis und Beweiserleichterungen zum Nachweis der Forderung. Durch das Schuldanerkenntnis verlieren Sie in der Regel die Möglichkeit, solche Einwendungen und Einreden gegen die anerkannte Forderung geltend zu machen, die zum Zeitpunkt der Abgabe des Schuldanerkenntnisses begründet waren. Typische Beispiele von Einwendungen und Einreden, die nicht mehr geltend gemacht werden können, sind das Nichtbestehen, die Erfüllung oder die Verjährung der anerkannten Forderung. Gibt es solche Einreden oder Einwendungen machen Sie sie bitte sofort geltend. Vom Schuldanerkenntnis werden die Hauptforderung, die Gläubigermahnspesen, die Zinsen, Drittauslagen, d.h. beispielsweise Kosten von Einwohnermeldeämter, Auskunftteien, Banken für Rücklastschriften, Gerichten, Gerichtsvollziehern, Außendiensten sowie Inkassokosten erfasst.

## Forderungsaufstellung §§ 491-506 BGB

Datum	Bemerkung	Umsatz	unverzinsl. Kosten	verzinsl. Kosten	Zinsen	Hauptforderung
10.01.2024	Überziehung des Bankkto., Rg. 5429886215	2.267,71				2.267,71
10.01.2024	ausgerechnete Zinsen Gl	47,83			47,83	
09.04.2024	8,62 % (5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz) aus 2.267,71 vom 16.03.2024 - 09.04.2024	13,03			60,86	
09.04.2024	0,5 Geschäftsgebühr bei Schreiben einfacher Art § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2301 Abs. II VV RVG aus 2.267,71 EUR	111,00	111,00			
09.04.2024	Post- und Telekommunikationsentgeltpauschale analog Nr. 7002 VV RVG	20,00	131,00			
09.04.2024	19 % Umsatzsteuer analog Nr. 7008 VV RVG aus 131,00 EUR	24,89	155,89			
09.04.2024	Forderungsstand	2.484,46	155,89	0,00	60,86	2.267,71

**Forderungsstand zum 09.04.2024: 2.484,46**

zzgl. 5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz Zinsen aus 2.267,71 ab 10.04.2024 (=0,54 täglich)  
Sämtliche Beträge sind in EUR angegeben.



## Informationen gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Intrum Deutschland GmbH, Donnersbergstr. 1, 64646 Heppenheim

### Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:  
Datenschutzbeauftragter der Intrum Deutschland GmbH, Donnersbergstr. 1, 64646 Heppenheim oder unter [datenschutz@intrum.com](mailto:datenschutz@intrum.com).

### Verarbeitungszwecke:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung. Weitere von uns verfolgte Zwecke der Datenverarbeitung sind das Forderungsmanagement, die Datenaktualisierung, die Analyse und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen sowie die Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### Rechtsgrundlagen:

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO für die Erfüllung eines Vertrags mit dem Gläubiger, somit auch der daraus resultierenden Zahlungsverpflichtung, erforderlich.

Soweit Datenverarbeitungen nicht nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO erforderlich sind, erfolgen diese auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Diese liegen insbesondere in der Optimierung unserer Geschäftsabläufe.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher (Aufbewahrungs-)Pflichten erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung auf unserer Webseite [www.intrum.de](http://www.intrum.de).

### Datenkategorien und Datenherkunft:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von unserem Auftraggeber, d.h. dem Gläubiger der Forderung sowie ggf. von einer unter „Empfänger“ genannten Stellen oder ggf. von Ihnen übermittelt.

### Empfänger:

Im Rahmen des Inkassoverfahrens werden wir Ihre Daten an unseren Auftraggeber, die Firma ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt und ggf. an Empfänger folgender Kategorien übermitteln, sofern dies zur Erfüllung unserer Verarbeitungszwecke erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Auskunftfeien, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, sonstige Dienstleister sowie ggf. an andere mit uns verbundene Unternehmen gem. § 15 AktG.

In Ausnahmefällen können Daten an einen Empfänger in einem Drittland übermittelt werden. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Bestimmungen der Art. 44 ff DS-GVO eingehalten werden.

### Dauer der Speicherung:

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung der oben genannten Zwecke verarbeitet. Hierzu gehören auch die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gemäß der Abgabenordnung (AO), des Handelsgesetzbuchs (HGB) und des Umsatzsteuergesetzes (UStG). Bei vollständiger Zweckerreichung werden die Daten gelöscht.

### Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

**Außerdem steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO beruht.**

### Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

DER HESSISCHE BEAUFTRAGTE FÜR DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSFREIHEIT  
Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden

Frau  
Andrea Brachmann  
Ruthemeiers Esch 5  
49549 Ladbergen

Ihr neues Girokonto  
ist unterwegs

01.04.2019

## Willkommen beim Girokonto: Los geht es mit Ihren Kontounterlagen

Sehr geehrte Frau Brachmann,

schön, dass Sie sich für unser Girokonto entschieden haben. Wir haben es bereits für Sie eröffnet – und dazu ein Extra-Konto. Natürlich kostenlos. Dort können Sie Ihr Guthaben „parken“ und dafür Zinsen bekommen.

- › **Ihr Girokonto hat die IBAN DE41 5001 0517 5429 8862 15**  
Die letzten zehn Ziffern sind Ihre **Zugangsnummer**. Die brauchen Sie, wenn Sie sich im Internetbanking einloggen oder Banking per Telefon machen wollen.
- › Ihr Extra-Konto hat die IBAN DE74 5001 0517 5573 0792 52
- › Auch schon dabei: Ihre Kontounterlagen zum Aufbewahren.

### So geht es weiter:

- › Sie bekommen von uns als nächstes Ihre **Zugangsdaten fürs Internetbanking** und Telebanking und die TANs mit der Post. Sie sind **schon Kunde bei uns**? Dann erhalten Sie keine neuen Zugangsdaten für das Internetbanking und Telebanking. Verwenden Sie Ihre Zugangsdaten einfach wie gewohnt weiter.
- › Danach schicken wir Ihnen Ihre Karten und Ihre Debitkarte [girocard] PIN. Die PIN für die Kreditkarte [VISA Card] legen Sie einfach selbst im Internetbanking fest unter Service > Karten.

Dann ist alles komplett und Sie können Ihr Banking selbst in die Hand nehmen.



Blatt 2 zum Schreiben vom 01.04.2019

Noch Fragen? Dann schauen Sie auf [www.ing.de/hallogirokonto](http://www.ing.de/hallogirokonto). Oder rufen Sie uns einfach an: 069 / 50 50 20 10. Auch abends und am Wochenende.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING

A handwritten signature in black ink that reads "Gabriele Neitzke".

Gabriele Neitzke  
Leiterin Kundendialog

A handwritten signature in black ink that reads "M. Bayer".

Matthias Bayer  
Leiter Service Center



## Girokonto Eröffnungsbestätigung



**Ausfertigung für Ihre Unterlagen –  
bitte nicht zurücksenden.**

Ihr Girokonto wird bei der ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, im Folgenden „ING“ genannt, mit folgenden Daten geführt

IBAN DE41 5001 0517 5429 8862 15

## 1. Persönliche Angaben

## Erster Kontoinhaber

Anrede ☒ Frau ☐ Herr ☐ Prof. ☐ Dr. Geburtsdatum 02.05.1966  
 Name Brachmann  
 Vorname Andrea  
 Straße Ruthemeiers Esch Nr. 5  
 PLZ 49549 Ort Ladbergen  
 Steuerpflicht im Ausland Sind Sie in den USA oder in einem anderen Land außerhalb Deutschlands steuerlich ansässig?  
 USA ☐ andere ☐  
 Telefon 01755607944  
 E-Mail andrea\_brachmann@hotmail.com

Die ING nutzt Ihre hier angegebene E-Mail-Adresse, um Sie über ihre Services und Produkte sowie über Wissenswertes zu Finanzen zu informieren. Dem können Sie jederzeit per E-Mail an [info@ing.de](mailto:info@ing.de) widersprechen.

## Zweiter Kontoinhaber

Beide Kontoinhaber (nur Partner des ersten Kontoinhabers) müssen denselben Erstwohnsitz haben. Als Postanschrift gilt immer die Anschrift des ersten Kontoinhabers. Alle kontobezogenen Mitteilungen werden nur an diese Postanschrift versandt.

Anrede ☐ Frau ☐ Herr ☐ Prof. ☐ Dr. Geburtsdatum  
 Name  
 Vorname  
 Steuerpflicht im Ausland Sind Sie in den USA oder in einem anderen Land außerhalb Deutschlands steuerlich ansässig?  
 USA ☐ andere ☐

## 2. Zustandekommen des Vertrags

Der Girokonto Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. Das Angebot der ING-DiBa AG (nachfolgend "ING") liegt in der Übersendung der Eröffnungsunterlagen, das neben dieser Eröffnungsbestätigung mit den Kontoeröffnungsdaten auch das Merkblatt "Europäische Verbraucherkreditinformationen bei eingeräumten Kontoüberziehungen [Dispokredit] zum Girokonto" enthält. Die Annahme liegt in der erstmaligen Nutzung des Girokontos durch den bzw. einen der Kontoinhaber. Sofern der/die Kontoinhaber noch nicht Kunde(n) der ING ist/sind, hängt der Vertragsabschluss von der Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Identitätsfeststellung(en) ab.

## 3. Sollzinssätze für die geduldete Kontoüberziehung

Soweit in Einzelfällen die Inanspruchnahme des Girokontos auch über die eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit] hinaus geduldet wird (geduldete Kontoüberziehung), beträgt der diesbezügliche variable Sollzinssatz 6,99 % p. a.

Die Regelungen zur Änderung der Sollzinssätze finden Sie unter Ziffer 8 der "Vereinbarungen zum Girokonto und zu eingeräumten/geduldeten Kontoüberziehungen inklusive Widerrufsbelehrung", die in den "Girokonto Geschäftsbedingungen und Preis- und Leistungsverzeichnis" abgedruckt sind.

## 4. Informationsversand an Ihre Post-Box

Ihr Girokonto wird per Internetbanking inklusive Post-Box geführt. Ihre Kontoauszüge/Rechnungsabschlüsse und Mitteilungen werden automatisch in Ihre Internetbanking Post-Box eingestellt. Ein Versand per Post erfolgt nicht. Ein Postversand der Bankmitteilungen erfolgt parallel dazu ausschließlich auf Verlangen des Kunden und ist entgeltpflichtig.

## 5. Ihre wichtigen Telefonnummern/E-Mail Adresse im Überblick

Unsere Kundenbetreuer sind immer für Sie da: 7 Tage die Woche rund um die Uhr: +49 (0) 69 / 34 22 24 oder per E-Mail: [info@ing.de](mailto:info@ing.de)  
 Notfall-Service bei Verlust Ihrer Kreditkarte(n) [VISA Card(s)], Debitkarte(n) [girocard(s)] oder Zugangsdaten zum Internet- und Telebanking: +49 (0) 69 / 34 22 24  
 Wenn Sie Ihren ING Kundenbetreuer anrufen, halten Sie bitte, wenn möglich, Ihre Telebanking PIN bereit.

EBGIR0413

0670263699

036IEB5429886215\_T

## 6. Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 und § 11 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, Telefax: 069/27 222 27, E-Mail: info@ing.de

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrages sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung.

## Widerrufsbelehrung

## 7. Kontoführung

Ihr Girokonto wird per Internetbanking inklusive Post-Box geführt. Ihre Kontoauszüge/Rechnungsabschlüsse und Mitteilungen werden automatisch in Ihre Internetbanking Post-Box eingestellt. Ein Versand per Post erfolgt nicht. Ein Postversand der Bankmitteilungen erfolgt parallel dazu ausschließlich auf Verlangen des Kunden und ist entgeltpflichtig. Falls Sie schon ein internetbankingfähiges Konto oder

Depot bei der ING unterhalten, stellen wir Ihnen auch dafür die Kontoauszüge und Mitteilungen in Ihre Post-Box. Zusätzlich können Sie Ihr Konto per Telebanking führen. Der Vertrag dazu wird separat übersandt und kommt durch die erstmalige Nutzung dieses Service zustande. Die Zugangsdaten erhalten Sie mit separater Post.

## 8. Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis

Die ING übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden „SCHUFA“). Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 b und f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der ING oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten

zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a BGB, § 18a KWG). Der Kunde befreit die ING insoweit auch vom Bankgeheimnis. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter [www.ing.de/datenschutz/schufa](http://www.ing.de/datenschutz/schufa) eingesehen werden.

## 9. Datenübermittlung an infoscore und Befreiung vom Bankgeheimnis

Die ING übermittelt Ihre Daten (Name, Adresse und gegebenenfalls Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH (im Folgenden „ICD“), Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der ING oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz

personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit infoscore dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a BGB, § 18a KWG). Der Kunde befreit die ING insoweit auch vom Bankgeheimnis. Detaillierte Informationen zur ICD im Sinne des Artikels 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. können online unter [www.ing.de/datenschutz/infoscore](http://www.ing.de/datenschutz/infoscore) eingesehen werden.

## 10. Datenübermittlung an CRIF Bürgel und Befreiung vom Bankgeheimnis

Zum Zwecke der Kreditprüfung sowie der Abwehr strafbarer Handlungen stellt die ING der CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstraße 2, 81373 München (im Folgenden „CRIF Bürgel“), Daten zum Antrag und Antragsteller zur Verfügung. CRIF Bürgel wird uns im DPortal zu Ihrer Person/Firma gespeicherte Daten zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind § 25h KWG, Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies

zur Wahrung berechtigter Interessen der ING oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit CRIF Bürgel dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 BGB). Der Kunde befreit die ING insoweit auch vom Bankgeheimnis. Nähere Informationen zur Tätigkeit von CRIF Bürgel können online unter [www.ing.de/datenschutz/crifbuergel](http://www.ing.de/datenschutz/crifbuergel) eingesehen werden.

## Fragen?

Unsere Kundenbetreuer helfen Ihnen gerne weiter unter Telefon 069/34 22 24

**Datenschutzrechtlicher Hinweis:** Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Daher verarbeiten wir Ihre Daten immer streng nach den gesetzlichen Vorgaben unter besonderer Berücksichtigung der konkreten Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre Einwilligung außer an Dienstleister der ING oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen. Ausführliche Informationen bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten sind unter [www.ing.de/datenschutz](http://www.ing.de/datenschutz) abrufbar.



ING-DiBa AG · 60628 Frankfurt am Main

Frau  
Andrea Brachmann  
Industriestr. 4  
49549 Ladbergen

ING-DiBa AG  
Collections - Expertise 2  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

10.01.2024

## Ihr Girokonto mit der IBAN DE41 5001 0517 5429 8862 15 Kündigung

Sehr geehrte Frau Brachmann,

wir hatten Sie aufgefordert, Ihr Girokonto mit der IBAN DE41 5001 0517 5429 8862 15 innerhalb einer bestimmten Frist auszugleichen. Dieser Aufforderung sind Sie leider nicht nachgekommen.

Daher **kündigen wir** hiermit Ihr **Girokonto** ordentlich. Außerdem **kündigen wir** eine **eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit]** per sofort (nach Ziffer 19 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Bitte überweisen Sie den folgenden Forderungsbetrag **bis spätestens 15.03.2024** auf Ihr Konto mit der IBAN DE41 5001 0517 5429 8862 15 (ING-DiBa AG):

Sollsaldo per heute:	2.508,53 Euro
Zinsen geduldete Kontoüberziehung per heute:	6,90 Euro

<b>Forderung per 10.01.2024:</b>	<b>2.515,43 Euro</b>
----------------------------------	----------------------

### Aus der Kündigung ergibt sich für Sie Folgendes:

- › Sie können das **Konto ab sofort nicht mehr für den Zahlungsverkehr nutzen**. Bitte sorgen Sie deshalb dafür, dass bestehende Lastschriften und Daueraufträge gelöscht werden.
- › Den Vertrag zum Internetbanking inklusive Post-Box und den Vertrag zum Telebanking kündigen wir mit sofortiger Wirkung. Damit ist der **Zugang zum Internetbanking sowie zum Telebanking dauerhaft** für die gesamte Geschäftsbeziehung **nicht mehr möglich**. Falls Sie also Konten bei uns führen, die nicht gekündigt/gesperrt sind, können Sie nur noch schriftlich darüber verfügen.
- › Wenn für Sie ein **Rahmenkredit** bei uns besteht, lehnen wir weitere Verfügungen über nicht in Anspruch genommene Darlehenssteile ab (Nr. 4 der Vertragsbedingungen zum Rahmenkredit) und behalten uns die Kündigung ausdrücklich vor.



- › Sie können die **Post-Box ab sofort nicht mehr nutzen**. Konto- und Depotauszüge ungekündigter Konten und Depots, die bisher in die Post-Box eingestellt wurden, erhalten Sie künftig per Post. Das gilt auch für Briefe.
- › Für das Girokonto erhalten Sie **keinen Kontoauszug** mehr. Sie können jedoch eine kostenlose Forderungsaufstellung beantragen.
- › Wenn Sie das Girokonto auch als **Verrechnungskonto** zum Direkt-Depot geführt haben, wurden alle bestehenden Aufträge, Daueraufträge und Sparpläne gelöscht.
- › **Ihr(e) Karte/n wurde/n gesperrt.**

**Falls Sie das Konto nicht innerhalb der Frist ausgleichen, passiert Folgendes:**

- › Pro Jahr berechnen wir für ausstehende Beträge gesetzliche **Verzugszinsen** von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszins (§ 288 BGB).
- › Wir leiten das gerichtliche **Mahn- und Vollstreckungsverfahren** gegen Sie ein und melden die Kündigung an die SCHUFA (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung).
- › Unter Umständen machen wir von unserem Recht Gebrauch, vorhandene Sicherheiten zu verwerten. In diesem Fall **legen** wir die bei Vertragsabschluss unterzeichnete **Abtretung Ihres Einkommens** Ihrem Arbeitgeber bzw. Leistungsträger gegenüber **offen**.

Gerne möchten wir uns mit Ihnen außergerichtlich einigen. Wenn Sie daran interessiert sind, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unter 069 / 27 222 66959 sind wir von Montag bis Freitag zwischen 8:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG



Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung



Holger Petry  
Leiter Kundenforderung

ING-DiBa AG · 60628 Frankfurt am Main

Frau  
Andrea Brachmann  
Industriestr. 4  
49549 Ladbergen

Datum 29.02.2024  
Auszugsnummer 2  
Eingeräumte Kontoüberziehung 0,00 Euro  
Alter Saldo -2.515,42 Euro  
Neuer Saldo -2.267,71 Euro  
IBAN DE41 5001 0517 5429 8862 15  
BIC INGDEFFXXX  
Seite 1 von 3

Girokonto Nummer 5429886215  
Kontoauszug Februar 2024

Buchung Valuta	Buchung / Verwendungszweck	Betrag (EUR)
01.02.2024	<b>Lastschrift</b> ERGO VERSICHERUNG AG	-23,93
01.02.2024	Unfallversicherung SV427346660 01.0 1.24-01.03.24 Mandat: MDEM131583727179 Referenz: 138240201R000302SV427346660	
01.02.2024	<b>Lastschrift</b> Generali Deutschland Versicherung A G	-49,69
01.02.2024	010101816528 HAUSRAT/GLAS/HAFTPFL/U NFALL 010224 Mandat: 00MREF000000027264734 Referenz: GEDV-00 010101816528 010224 0305214	
01.02.2024	<b>Lastschrift</b> Hannoversche Lebensversicherung AG	-3,46
01.02.2024	0-20240130-0283653-5 VHV LV10177406 9601 lfd. Beitrag 01.02.2024 Mandat: 101774069601-5429886215-000 Referenz: 0-20240130-0283653-5	
01.02.2024	<b>Lastschrift</b> Hannoversche Lebensversicherung AG	-6,71
01.02.2024	0-20240130-0283644-6 VHV LV10177406 9601 Mandat: 101774069601-5429886215-000 Referenz: 0-20240130-0283644-6	
01.02.2024	<b>Retoure</b>	49,69
01.02.2024	010101816528 HAUSRAT/GLAS/HAFTPFL/U Vorgelegt am 01.02.2024 Nicht bezahlt 49,69- Fehlende Deckung GEDV-00 010101816528 010224 0305214	
01.02.2024	<b>Retoure</b>	23,93
01.02.2024	Unfallversicherung SV427346660 01.0 Vorgelegt am 01.02.2024 Nicht bezahlt 23,93- Fehlende Deckung 138240201R000302SV427346660	

34GKKA5429886215\_T

Girokonto Nummer 5429886215  
Kontoauszug Februar 2024

Datum 29.02.2024  
Seite 2 von 3

Buchung Valuta	Buchung / Verwendungszweck	Betrag (EUR)
01.02.2024	<b>Retoure</b>	6,71
01.02.2024	0-20240130-0283644-6 VHV LV10177406 Vorgelegt am 01.02.2024 Nicht bezahlt 6,71- Fehlende Deckung 0-20240130-0283644-6	
01.02.2024	<b>Retoure</b>	3,46
01.02.2024	0-20240130-0283653-5 VHV LV10177406 Vorgelegt am 01.02.2024 Nicht bezahlt 3,46- Fehlende Deckung 0-20240130-0283653-5	
02.02.2024	<b>Lastschrift</b> BARCLAYS	-38,71
02.02.2024	LASTSCHRIFT BARCLAYS Mandat: P202230053754701 Referenz: 24032063695	
02.02.2024	<b>Retoure</b>	38,71
02.02.2024	LASTSCHRIFT BARCLAYS Vorgelegt am 02.02.2024 Nicht bezahlt 38,71- Fehlende Deckung 24032063695	
09.02.2024	<b>Gutschrift</b> LIFEPLUS EUROPE LIMITED	247,71
09.02.2024	1976109 Referenz: 1976109	
15.02.2024	<b>Lastschrift</b> Rundfunk ARD, ZDF, DRadio	-224,77
15.02.2024	Rundfunk bis 12.2024 Beitragsnr. 22 4300977 Aenderungen ganz bequem: <a href="http://www.rundfunkbeitrag.de">www.rundfunkbeitrag.de</a> Mandat: 2243009771301 Referenz: 224300977 2024020500859854	
15.02.2024	<b>Retoure</b>	224,77
15.02.2024	Rundfunk bis 12.2024 Beitragsnr. 22 Vorgelegt am 15.02.2024 Nicht bezahlt 224,77- Fehlende Deckung 224300977 2024020500859854	
19.02.2024	<b>Lastschrift</b> Generali Deutschland Versicherung A G	-49,69
19.02.2024	010101816528 HAUSRAT/GLAS/HAFTPFL/U NFALL 010224 Mandat: 00MREF000000027264734 Referenz: GEDV-00 010101816528 010224 0461575	
19.02.2024	<b>Retoure</b>	49,69
19.02.2024	010101816528 HAUSRAT/GLAS/HAFTPFL/U Vorgelegt am 19.02.2024 Nicht bezahlt 49,69- Fehlende Deckung GEDV-00 010101816528 010224 0461575	
	<b>Neuer Saldo</b>	-2.267,71





Girokonto Nummer 5429886215  
Kontoauszug Februar 2024

Datum 29.02.2024  
Seite 3 von 3

Kunden-Information	
Vorliegender Freistellungsauftrag	0,00

---

Bitte beachten Sie auch die Hinweise auf der Folgeseite.

ING-DiBa AG

34GKKA 5429886215\_T

## Bitte beachten Sie die nachstehenden Hinweise:

### Kontoauszug ohne Rechnungsabschluss (Kontoübersicht)

Wir bitten Sie, den Kontoauszug gemäß Ziffer 11 Absatz 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und uns Einwendungen in Textform unverzüglich mitzuteilen.

### Rechnungsabschluss inkl. Saldenmitteilung

Wir bitten Sie, den Saldo Ihres Kontos/die Salden Ihrer Konten zu prüfen und uns Einwendungen in Textform unverzüglich, spätestens innerhalb von 6 Wochen nach Zugang, mitzuteilen. Werden innerhalb der Frist keine Einwendungen vorgebracht, so gilt der Saldo/gelten die Salden wie oben aufgeführt entsprechend unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen als von Ihnen anerkannt. Sie können zwar auch nach Fristablauf eine Berichtigung des Rechnungsabschlusses verlangen, müssen dann aber beweisen, dass zu Unrecht Ihr Konto belastet oder eine Ihnen zustehende Gutschrift nicht erteilt wurde.

### Einlagensicherung

Guthaben sind als Einlagen nach Maßgabe des Einlagensicherungsgesetzes entschädigungsfähig. Nähere Informationen können dem "Informationsbogen für den Anleger" (siehe auch [www.ing.de/einlagensicherung](http://www.ing.de/einlagensicherung)) entnommen werden.

Neben der gesetzlichen Einlagensicherung nach dem Einlagensicherungsgesetz wirkt die ING außerdem am Einlagensicherungsfonds deutscher Banken (Einlagensicherungsfonds) mit. Dieser sichert nach Maßgabe seines Statuts Einlagen bis zu den Sicherungsgrenzen, wie in Ziffer 20 ("Schutz der Einlagen") unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt. Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Einlagen finden Sie unter: [www.ing.de/einlagensicherung](http://www.ing.de/einlagensicherung).

### Sollzins und effektiver Jahreszins (Änderung von Zinsen)

Die Sollzinssätze für die eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit] und die geduldete Kontoüberziehung sind variabel. Die ING ist gemäß der nachfolgenden Regelung berechtigt und verpflichtet, die Zinssätze anzupassen. Maßgeblich für Anpassungen sind Veränderungen des Zinssatzes der Europäischen Zentralbank für Hauptrefinanzierungsgeschäfte (nachfolgend EZB-Zinssatz genannt). Maßgeblich sind weiterhin die am 01.09.2010 bestehenden Differenzen zwischen den Sollzinssätzen und dem EZB-Zinssatz (Äquivalenzverhältnisse). Sie betragen für die eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit] 8,0 Prozentpunkte und die geduldete Kontoüberziehung 11,5 Prozentpunkte.

Die ING prüft die Entwicklung des EZB-Zinssatzes jeweils am 15. eines Monats (Prüfungstag). Veränderungen des EZB-Zinssatzes um mindestens 0,25 Prozentpunkte (relevante Veränderung) gegenüber dessen Niveau am 01.09.2010 bzw. danach gegenüber dessen Niveau zum Zeitpunkt der Feststellung der letzten relevanten EZB-Zinssatzänderung berechtigen die ING bei Erhöhungen und verpflichten die ING bei Ermäßigungen zur Anpassung der Sollzinssätze. Eine Ermäßigung der Sollzinssätze muss dabei mindestens der Ermäßigung des EZB-Zinssatzes entsprechen. Eine Erhöhung darf maximal der Erhöhung des EZB-Zinssatzes entsprechen. Eine Zinsanpassung wird 3 Kalendermonate nach dem Prüfungstag, jeweils am 15. eines Monats, wirksam (Anpassungstag).

Nutzt die ING - im Falle einer Erhöhung des EZB-Zinssatzes um mindestens 0,25 Prozentpunkte - ihr Recht zur Erhöhung der Sollzinssätze nicht oder nicht voll aus, werden dadurch die vereinbarten Äquivalenzverhältnisse zu Gunsten des Kunden unterschritten. Die ING kann die nicht ausgenutzte Erhöhung jeweils am 15. eines Monats unter Einhaltung der vereinbarten Äquivalenzverhältnisse nachholen. Bei einer nachfolgenden Ermäßigung des EZB-Zinssatzes (relevante Ermäßigung) ist sie erst dann zur Senkung der Sollzinssätze verpflichtet, wenn die im Rahmen des vereinbarten Äquivalenzverhältnisses bestehende Differenz von 8,0 Prozentpunkten (eingeräumte Kontoüberziehung [Dispokredit]) bzw. 11,5 Prozentpunkten (geduldete Kontoüberziehung) überschritten würde.

Die ING wird den Kunden vorab über jede Sollzinssatzänderung informieren. Die Information darf auch per Kontoauszug erfolgen.

Die Sollzinssätze sowie eine eventuelle, nicht ausgenutzte Erhöhung des EZB-Zinssatzes sind im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgewiesen. Die Höhe des EZB-Zinssatzes zum 01.09.2010, dessen Entwicklung sowie die Entwicklung einer nicht ausgenutzten Erhöhung können unter [www.ing.de/zinsanpassungsklausel/](http://www.ing.de/zinsanpassungsklausel/) abgerufen werden.

### Buchungen mit der VISA Card [Debitkarte]

Die Umsätze, die mit der VISA Card [Debitkarte] getätigt wurden, werden auf dem Girokonto am Tag des Eingangs bei uns mit dem Saldo des Girokontos verbucht und sofort verrechnet. Wir bitten Sie, den monatlichen Kontoauszug auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Einwendungen gegen Buchungen müssen uns innerhalb von 6 Wochen ab Zugang des Kontoauszugs in Textform mitgeteilt werden. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Sie können zwar auch nach Fristablauf eine Berichtigung von Buchungen verlangen, müssen dann aber beweisen, dass Ihr Girokonto zu Unrecht belastet oder eine Ihnen zustehende Gutschrift nicht erteilt wurde.