



Proceed Collection Services GmbH | Am EUROPA-CENTER 1b | 45145 Essen

Herr Rechtsanwalt
Jan Teerling
Klosterstr. 2
49477 Ibbenbueren

Gläubiger/in: BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV
NOBA BANK GROUP AB (PUBL)
Inkasso-Nr.: 3084657
Ehem. Kto.-Nr.: BNF/NO4193570228100
Az: 72 IK 24/25 Amtsgericht Münster
(Westfalen)
**Insolvenzverfahren über das Vermögen von Kirsten
Dohmen, geb. 30.5.1980, STEINBECKER STR. 30, 49509
RECKE**

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt Teerling,

hiermit setzen wir Sie davon in Kenntnis, dass uns die BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NOBA BANK GROUP AB (PUBL), Snarøyveien 36, 1364 Fornebu mit der Wahrnehmung ihrer Interessen beauftragt hat. Daher dürfen wir Sie bitten, die weitere Korrespondenz ausschließlich mit uns zu führen.

Unsere Mandantin hat uns mit der Anmeldung der Insolvenzforderung beauftragt. Eine auf uns lautende Vollmacht fügen wir anbei.

Hiermit melden wir folgende Forderung(en) zur Tabelle an:

Inkassonummer 3084657	
Ehemalige Kontonummer BNF/NO4193570228100	
Gläubiger	Gläubigervertreter
BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NOBA BANK GROUP AB (PUBL) Snarøyveien 36 1364 Fornebu	Proceed Collection Services GmbH Am EUROPA-CENTER 1b 45145 Essen
Erste Hauptforderung im Rang des § 38 InsO (notfalls geschätzt)	2.500,00 Euro
Zinsen, bis zum Tag vor der Eröffnung des Verfahrens	547,86 Euro
Kosten, die vor der Eröffnung des Verfahrens entstanden sind	265,56 Euro
Summe	3.313,42 Euro
Unterlagen, aus denen sich die Forderung ergibt	Forderungskonto, Hello-Letter, Vollmacht
Forderungsgrund	Darlehensrückzahlung vom 15.12.2022

Proceed Collection Services GmbH
Am EUROPA-CENTER 1b
45145 Essen

Ihr/e Ansprechpartner/In:
Team Inso Essen
Telefon 0201 / 7697000
Fax 0201/769-5959
info@pcs-nl-essen.de
www.proceed-collection.de

Ort | Datum
Essen, 14.5.2025

Eingangdatum
20. MAI 2025
Dr. Teerling
Rechtsanwälte

Die Zusammensetzung der Hauptforderung und den Rechtsgrund entnehmen Sie bitte den beigefügten Unterlagen.

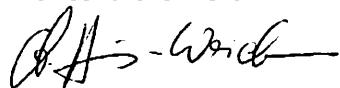
Bezüglich der aufgeführten Inkassokosten übersenden wir Ihnen zusätzlich als Nachweis unser Erstkontraktschreiben an Firma Dohmen. Inkassokosten und Auslagen gemäß der Regelgebühr nach RVG (siehe Aufforderungsschreiben). Die Insolvenzschuldnerin hat die Inkassokosten gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit dem Auftraggeber nach §§ 280, 286 BGB aus dem Gesichtspunkt des Verzuges zu erstatten. Bei der Berechnung der Inkassokosten haben wir die Begrenzung nach § 13 b RDG beachtet.

Zahlungen bitten wir ausschließlich dem nachfolgend aufgeführten Konto unter Angabe des Verwendungszwecks: **3084657** gutzuschreiben

**IBAN: DE30360400390122259500 BIC: COBADEFFXXX Commerzbank Essen
Kontoinhaber: Proceed Collection Services GmbH**

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß



Proceed Collection Services GmbH

FORDERUNGS-AUFLISTUNG per 18.03.2025

Erstellt am 14.05.2025 durch AnLa

Schuldner: Dohmen

Kirsten

Gläubiger: BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NOBA
BANK GROUP AB (PUBL)Forderung Nr. vom wegen
[1] 3084657/0 15.12.2022 Darlehensrückzahlung

VALUTA	TEXT		UMSATZ	KOSTEN	ZINSEN	FORDERUNG	GESAMT
15.12.2022	Fällige Hauptforderung verzinslich	EUR	2.500,00	0,00	0,00	2.500,00	2.500,00
15.12.2022	Zinssatz jährl. relativ zum Basiszinssatz +5%						
	Basiszinssatz : -0,88% p.a.						
	Verzugsschadensatz gesamt: 4,12% p.a.						
15.12.2022	Manuell ausgerechnete Zinsen	EUR	107,56	0,00	107,56	2.500,00	2.607,56
15.12.2022	Frühere Mahnkosten	EUR	4,00	4,00	107,56	2.500,00	2.611,56
01.01.2023	Verzugsschaden aus Hauptforderung						
	4,12% p.a. aus EUR 2.500,00 für 15 Tage (16.12.2022 - 31.12.2022)	EUR	4,29	4,00	111,85	2.500,00	2.615,85
01.01.2023	Änderung Basiszinssatz: 1,62% p.a.						
	Verzugsschadensatz HF gesamt: 6,62% p.a.						
17.01.2023	Inkassokosten steuerpflichtig	EUR	132,09	136,09	111,85	2.500,00	2.747,94
17.01.2023	Inkassokosten steuerpflichtig	EUR	23,80	159,89	111,85	2.500,00	2.771,74
17.01.2023	Inkassokosten steuerpflichtig	EUR	105,67	265,56	111,85	2.500,00	2.877,41
01.07.2023	Verzugsschaden aus Hauptforderung						
	6,62% p.a. aus EUR 2.500,00 für 180 Tage (01.01.2023 - 30.06.2023)	EUR	82,75	265,56	194,60	2.500,00	2.960,16
01.07.2023	Änderung Basiszinssatz: 3,12% p.a.						
	Verzugsschadensatz HF gesamt: 8,12% p.a.						
01.01.2024	Verzugsschaden aus Hauptforderung						
	8,12% p.a. aus EUR 2.500,00 für 180 Tage (01.07.2023 - 31.12.2023)	EUR	101,50	265,56	296,10	2.500,00	3.061,66
01.01.2024	Änderung Basiszinssatz: 3,62% p.a.						
	Verzugsschadensatz HF gesamt: 8,62% p.a.						
01.07.2024	Verzugsschaden aus Hauptforderung						
	8,62% p.a. aus EUR 2.500,00 für 180 Tage (01.01.2024 - 30.06.2024)	EUR	107,75	265,56	403,85	2.500,00	3.169,41
01.07.2024	Änderung Basiszinssatz: 3,37% p.a.						
	Verzugsschadensatz HF gesamt: 8,37% p.a.						
01.01.2025	Verzugsschaden aus Hauptforderung						
	8,37% p.a. aus EUR 2.500,00 für 180 Tage (01.07.2024 - 31.12.2024)	EUR	104,63	265,56	508,48	2.500,00	3.274,04
01.01.2025	Änderung Basiszinssatz: 2,27% p.a.						
	Verzugsschadensatz HF gesamt: 7,27% p.a.						
18.03.2025	Verzugsschaden aus Hauptforderung						
	7,27% p.a. aus EUR 2.500,00 für 78 Tage (01.01.2025 - 18.03.2025)	EUR	39,38	265,56	547,86	2.500,00	3.313,42

ANSPRUCH NR.	GESAMTZINSEN (EUR)	RESTZINSEN (EUR)	BIS	ZUZÜGLICH	AUS (EUR)	AB	REST-HF (EUR)
[1] 3084657/0	547,86	547,86	18.03.2025	7,27% p.a.	2.500,00	19.03.2025	2.500,00

zuzüglich weiterer Zinsen ab dem 19.03.2025

FORDERUNGS-AUFLISTUNG per 18.03.2025

Erstellt am 14.05.2025 durch AnLa

Schuldner: Dohmen

Kirsten

Gläubiger: BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NOBA

BANK GROUP AB (PUBL)

Forderung Nr.

vom wegen

[1] 3084657/0 15.12.2022 Darlehensrückzahlung

ANSPRUCH NR.	GESAMTZINSEN (EUR)	RESTZINSEN (EUR)	BIS	ZUZÜGLICH	AUS (EUR)	AB	REST-HF (EUR)
--------------	--------------------	------------------	-----	-----------	-----------	----	---------------

Irrtum vorbehalten.

Gesamtsaldo Soll per 18.03.2025 (einschl.):

EUR 3.313,42



Ihr Aktenzeichen: 3084657 (bitte immer angeben)

Proceed Collection Services GmbH | Am EUROPA-CENTER 1b | 45145 Essen

Persönlich/Vertraulich

Firma

Dohmen Kirsten
STEINBECKER STR. 30
49509 RECKE

Proceed Collection Services GmbH

Service-Hotline:

Telefon: 0201 / 7697000

Telefax: 0201/769-5959

E-Mail: Info@pcs-nl-essen.de

Service-Zeiten:

Mo-Fr 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Sa 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Ort | Datum

Essen, 17.01.2023

Nehmen Sie uns beim Wort.

Zahlungsaufforderung im Auftrag der BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben mit der BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL) einen Vertrag geschlossen. Leider sind Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen hieraus nicht nachgekommen. Die BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL) hat deshalb uns, die Proceed Collection Services GmbH, mit dem Einzug der Forderung beauftragt.

Wir verdienen uns Vertrauen durch faires und verlässliches Handeln. Rechnungen können vergessen werden, das ist menschlich und passiert. Wir verstehen das.

Seit über 65 Jahren finden wir Lösungen von Menschen für Menschen. Es gibt gute Gründe, uns zu vertrauen:

- Wir sind ein registriertes Inkassounternehmen. Darüber hinaus verpflichten wir uns **freiwillig** als **Mitglied des Bundesverbandes Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.** zur ordnungsgemäßen, gewissenhaften und redlichen Berufsausübung.
- Menschen, die mit uns Kontakt hatten, bewerten uns positiv: **Über 80% Zufriedenheit** in den Kategorien Freundlichkeit, Lösungsfindung und faire Behandlung.
Allein im letzten Jahr haben wir **über 960.000 Menschen geholfen**, ihre Forderungen final zu bezahlen.
Über 4.500 Menschen möchten täglich mit uns sprechen. **Wir nehmen uns Zeit und hören zu.**

Zu einer Lösung gehören immer zwei. Wir sind genauso gefragt wie Sie.

Aus diesem Grund sind wir damit beauftragt worden, gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden. Wir bitten Sie daher bis zum 27.1.2023 den Gesamtbetrag in Höhe von 2.885,23 EUR unter Angabe Ihres Aktenzeichens 3084657 auf das folgende Konto zu überweisen: IBAN: DE30360400390122259500 BIC: COBADEFFXXX Commerzbank Essen.

Dieser Betrag setzt sich aus der Hauptforderung plus den Kosten und ggf. zzgl. Zinsen zusammen, die bis jetzt durch die verzögerte Zahlung entstanden sind. Eine genaue Auflistung aller Details zu der ausstehenden Forderung finden Sie auf den folgenden Seiten dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen

Anke Blietz – Weidmann
Geschäftsführerin

Proceed Collection Services GmbH | Part of Lowell Group | www.lowellgroup.de

Am EUROPA-CENTER 1b| 45145 Essen | www.lowellgroup.de
Geschäftsführer: Johan Agerman, Anke Blietz-Weidmann

Personenbezogene Daten zu diesem Vorgang werden gespeichert.

Amtsgericht Essen | HRB 20137
USt-Id-Nummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE189910954

Registrierter Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG
Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.
Mitglied in der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V.

Ihr Aktenzeichen: 3084657 (bitte immer angeben)

FÜR SIE, FIRMA DOHMEN KIRSTEN:
ALLE WICHTIGEN DATEN IM ÜBERBLICK

Auftraggeber: BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL), Snarøyveien 36, 1364 Fornebu

Forderung aus Darlehensrückzahlung	2.500,00 EUR
------------------------------------	--------------

Mahnkosten Auftraggeber ¹	4,00 EUR
--------------------------------------	----------

'Zinsen (9 Prozentpunkte über Basiszinssatz) Berechnung siehe Anlage	119,67 EUR
--	------------

abzgl. bisher geleisteter Zahlungen	0,00 EUR
-------------------------------------	----------

Gesamtforderung der Inkassovergütung ¹	261,56 EUR
---	------------

Erstattung der vertraglich mit dem Auftraggeber vereinbarten 0,9	199,80 EUR
--	------------

Geschäftsgebühr analog Nr. 2300 VV RVG i. V. m. § 14 RVG aus 2.500,00 EUR	
---	--

Erstattung der vertraglich mit dem Auftraggeber vereinbarten	
--	--

Post- und Telekommunikationspauschale analog Nr. 7002 VV RVG19 %	20,00 EUR
--	-----------

Umsatzsteuer ²	41,76 EUR
---------------------------	-----------

GESAMTBETRAG	2.885,23 EUR
---------------------	---------------------

zzgl. Zinsen i. H. v. 9 Prozentpunkte über dem jeweils gültigen Basiszinssatz aus 2.500,00 EUR ab 18.01.2023.

Sollten Sie bis zum 02.02.2023 Ihre Zahlung leisten und wir aus diesem Grund keine weiteren Maßnahmen einleiten müssen, dann reduzieren sich die Kosten aus der vorstehenden Auflistung auf eine 0,5 Geschäftsgebühr, d.h. auf 111,00 EUR zzgl. Post- und Telekommunikationspauschale von 20,00 EUR und USt. von 24,89 EUR und damit auf einen Gesamtbetrag von insgesamt 2.779,56 EUR.

Ihr Kontakt zu uns: Telefonnummer: 0201 / 7697000 Mailadresse: info@pcs-nl-essen.de

Wir weisen darauf hin, dass wir gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO Daten über trotz Fälligkeit nicht beglichene Forderungen an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermitteln, wobei diese Daten dort Berücksichtigung bei der Ermittlung von Wahrscheinlichkeitswerten (Scoring) finden können. Das geschieht, soweit die geschuldete Leistung nicht erbracht worden ist und das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen fristlos gekündigt werden kann. Weitere Informationen über die SCHUFA erhalten Sie unter www.schufa.de/datenschutz.

¹ Erläuterung:

Die Mahnkosten des Auftraggebers sind von Ihnen gemäß den vertraglichen Vereinbarungen und §§ 280, 286 BGB als Verzugsschaden zu ersetzen. Die in der Zahlungsaufforderung aufgeführte Inkassovergütung haben Sie gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit dem Auftraggeber nach §§ 280, 286 BGB aus dem Gesichtspunkt des Verzuges zu erstatten unter Beachtung der Begrenzung nach § 13 e RDG.

² Hinweis zur Vorsteuerabzugsberechtigung

Der Gläubiger ist nicht zum Vorsteuerabzug berechtigt

Informationen gemäß § 13a RDG

Auftraggeber: BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL), Snarøyveien 36, 1364 Fornebu
Der Gläubiger ist nicht zum Vorsteuerabzug berechtigt

Auflistung der betroffenen Forderungen:

Aktenzeichen	Kunde/Rechnungsnummer	Vertrag vom	Ursprungshauptforderung	Art	Übernahme Inkasso
3084657	BNF/NO4193570228100	15.12.2022	2.500,00 EUR	Darlehensrückzahlung	16.01.2023

***Zinsberechnung (Verzugszinsen auf Hauptforderung):**

4,12% p.a. aus EUR 2.500,00 für 15 Tage (16.12.2022 - 31.12.2022) = 4,29 EUR
6,62% p.a. aus EUR 2.500,00 für 17 Tage (01.01.2023 - 17.01.2023) = 7,82 EUR

Aufsichtsbehörde: Oberlandesgericht Hamm, Hesslerstraße 53, 59065 Hamm
E-Mail-Adresse: poststelle@olg-hamm.nrw.de

Informationen gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Identität des Verantwortlichen:

Proceed Collection Services GmbH, Am EUROPA-CENTER 1 b, 45145 Essen

Die interne Überwachung der Regel- und Rechtskonformität des Geschäftsbetriebes erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit der konzernverbundenen Lowell Financial Services GmbH, Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen, Tel. +49 201 102 0 als Mitverantwortliche.

Die interne Überwachung wird von den bei der Lowell Financial Services zentralisierten Funktionen Compliance, Risk, Information Risk und internal Audit wahrgenommen.

Datenschutzbeauftragter:

Des Verantwortlichen

Proceed Collection Services GmbH, Datenschutzbeauftragte, Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen, datenschutz.pcs@lowellgroup.de

Des Mitverantwortlichen

Lowell Financial Services GmbH, Datenschutzbeauftragter, Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen, datenschutz@lowellgroup.de

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Kategorie 0	Personenbezogene Daten	...die frei zugänglich sind. Hierzu gehören im Einzelfall u. a. Adress- und Kommunikations- und sonstige Stammdaten und solche Daten, die der Betroffene, beispielsweise über soziale Medien, selbst öffentlich gemacht hat.
Kategorie 1		...deren unsachgemäße Handhabung keine besondere Beeinträchtigung des Betroffenen erwarten lässt und die aus „beschränkt öffentlichen Quellen“ stammen. Hierzu zählen im Einzelfall u. a. Adress-, Kommunikations- und Förderungsdaten.
Kategorie 2		...deren Verarbeitung grundsätzlich eine Beeinträchtigung des Betroffenen bedingt und/oder gegen deren Verwendung der Schuldner explizite Einwände erhoben hat. Hierzu zählen im Einzelfall u. a. sensible Schuldnerdaten, Bonitätsdaten, Daten über Beziehungen des Betroffenen zu Dritten.
Kategorie 3	Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Daten, die in den Art. 9 und 10 der DSGVO genannt sind, Daten betreffend Kinder gem. Art. 8 DSGVO sowie weitere Daten, deren Bekanntwerden ein vergleichbares Schadenspotential mit sich bringt.

Verarbeitungszwecke:

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Forderungsmanagement; <input type="checkbox"/> Abwicklung des Zahlungsverkehrs; <input type="checkbox"/> Bonitätsbewertung und -prüfung, einschließlich der Aufenthalts-, Einkommens- und Vermögensermittlung von Schuldnern oder tangierten Dritten; <input type="checkbox"/> Identitätsfeststellung; <input type="checkbox"/> Interessenkonfliktprüfung; <input type="checkbox"/> Forderungseinziehung und -durchsetzung; <input type="checkbox"/> Durchsetzung von eigenen Vertragserfüllungsansprüchen sowie solcher von Dritten oder der Unternehmensgruppe; 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berufsausübung als Inkassodienstleister, Factor oder Sicherungsnehmer; <input type="checkbox"/> Erfüllung eigener gesetzlicher und vertraglicher Informations-, Mitteilungs-, Auskunfts-, Aufbewahrungs- und sonstiger Pflichten; <input type="checkbox"/> Mahnung und Zahlungsaufforderung; <input type="checkbox"/> Erfüllung gesetzlicher Schadensminderungspflichten; <input type="checkbox"/> Bearbeitung von Einwendungen und Einreden; <input type="checkbox"/> Vereinbarungen mit Schuldnern oder Dritten über die Zahlungswise; <input type="checkbox"/> Titulierung von Forderungen; <input type="checkbox"/> Schaffung von Vollstreckungstiteln gegenüber Schuldnern oder Durchführung von gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren; 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Forderungsbearbeitung im Zusammenhang mit Einzel- und Gesamtvolleistung (Insolvenz); <input type="checkbox"/> Abwehr von Anfechtungs-, Bereicherungs- oder sonstigen Gegenansprüchen; <input type="checkbox"/> Verwaltung bestehender Verträge (Vertragsmanagement); <input type="checkbox"/> Scoring; <input type="checkbox"/> Forderungsbewertung <input type="checkbox"/> Verhindern und Aufklärung von Straftaten <input type="checkbox"/> Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungsprävention <input type="checkbox"/> Risiko- und Geschäftssteuerung
--	---	---

Informationen zur Datenherkunft:

Personenbezogene Daten über den Betroffenen werden erhoben bei Gläubigern des Betroffenen, bei Auskunfteien, bei Drittschuldnern, innerhalb der Unternehmensgruppe, bei Gerichten, Behörden und Parteien kraft Amtes, aus zugänglichen Registern und/oder aus öffentlichen Medien, wie dem Internet, Zeitungen, Ausschreibungen und Aushängen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Als Rechtsgrundlagen der Verarbeitung kommen in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und/oder Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit es um die Verfolgung folgender Zwecke geht: Forderungsmanagement, Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Bonitätsbewertung und -prüfung, einschließlich der Aufenthalts-, Einkommens- und Vermögensermittlung von Schuldnern oder tangierten Dritten, Identitätsfeststellung, Interessenkonfliktprüfung, der Forderungseinziehung und -durchsetzung, Durchsetzung von eigenen Vertragserfüllungsansprüchen sowie solcher von Dritten oder der Unternehmensgruppe, der Berufsausübung des Verantwortlichen als Inkassodienstleister, Factor oder Sicherungsnehmer, Bearbeitung von Einwendungen und Einreden, Titulierung von Forderungen, Schaffung von Vollstreckungstiteln gegenüber Schuldnern oder Durchführung von gerichtlichen Mahn- oder Erkenntnisverfahren, Forderungsbearbeitung im Zusammenhang mit Einzel- und Gesamtvolleistung (Insolvenz), Abwehr von Anfechtungs-, Bereicherungs- oder sonstigen Gegenansprüchen, interne Verwaltung personenbezogener Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe und/oder der Forderungsbewertung Abwehr von Schadensersatz-, Erfüllungs- oder sonstigen Leistungsansprüchen, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie Risiko- und Geschäftssteuerung.
- Das Vorliegen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO: Soweit eine solche vorliegt, hat der Betroffene das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird

Kriterien zur Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung des Erhebungszwecks oder – im Falle der Weiterverarbeitung – des Weiterverarbeitungszwecks verarbeitet. Bei vollständiger Zweckerreichung (hier insb. zu Nachweiszwecken und zur Abwehr von Sanktionen nach der DSGVO) werden die Daten gelöscht. Die Lowell DACH-Gesellschaften haben sich insoweit einem Sperr-, Prüf- und Löschkonzept unterworfen.

Empfänger personenbezogener Daten:

Gerichte, Behörden und/oder Vollstreckungsorgane – Drittschuldner – Sicherungsgeber und –nehmer – Gläubiger des Betroffenen – Auftraggeber der verantwortlichen Stelle oder der Mitverantwortlichen oder der Unternehmensgruppe – Auskunfteien - Detektive (im Bedarfsfall) - Mitglieder der Unternehmensgruppe - Vertreter rechts- und steuerberater Berufe, auch in Mitgliedstaaten der europäischen Union, soweit Sachbearbeitungen einen Auslandsbezug in seitige aufweisen - kooperierende Inkassounternehmen, auch in Mitgliedstaaten der europäischen Union, insbesondere bei Auslandsbezug – Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO

Informationen gem. Art. 14 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Im Rahmen des konzerninternen betrieblichen Rechnungswesens (z.B. Ausgleich von Kostenrechnungen, Verbuchung von Zahlungseingängen, Controlling) übermitteln wir die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten an unseren Auftragsverarbeiter, die Lowell Group Shared Services Ltd., UK, Ellington House 9 Savannah Way, Leeds Valley Park, Leeds, West Yorkshire, LS10 1AB. Die Lowell Group Shared Services gehört zur internationalen Lowell Gruppe. Für Datenübermittlungen nach UK besteht ein sog. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 28.06.2021, der auf unserer Website (<https://www.lowellgroup.de/ueber-uns>) abgerufen oder über unseren Datenschutzbeauftragten angefordert werden kann.

Ihren Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener:

Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber den oben genannten Unternehmen als Verantwortliche nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf berechtigte Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) gestützt werden

Beschwerderecht in Angelegenheiten des Datenschutzes bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO in Angelegenheiten des Datenschutzes das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für die Verantwortlichen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, https://www.lfd.nrw.de/metanavi_Impressum/

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO werden nur vollzogen, soweit dies zum Abschluss oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als betroffener Person erforderlich ist, so beispielsweise zur Verringerung von Prozesskosten, der Betrugsvorbeugung oder einer Beschleunigung von Entscheidungsfindungen. In diesem Zusammenhang können die jeweilige Forderungshöhe, Ihr Zahlungsverhalten in der Vergangenheit oder auch Score-Werte, die wir von Auskunfteien übermittelt bekommen, Berücksichtigung finden. Dies kann im Einzelfall und unter Berücksichtigung des Erreichens oder Nichterreichens bestimmter Werte, zur Einschränkung oder Erweiterung von Betriebsmaßnahmen, beispielsweise der Einnahme eines Ratenzahlungsangebotes, oder der Einstellung der Forderungsbeziehung führen.

Nachfolgende Information erteilen wir Ihnen auf Wunsch der Regis24 GmbH Zusammenarbeit mit einer Wirtschaftsauskunftei

Gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO prüfen wir zur Wahrung berechtigter Interessen Informationen zu Ihren Adressdaten (ggf. Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und ihrer Bonität. Hierfür arbeiten wir mit der Regis24 GmbH, Wallstr. 58, 10179 Berlin, zusammen, von der wir Daten zu diesen Zwecken beziehen bzw. an diese übermitteln. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der Regis24 GmbH stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter www.regis24.de/informationen.

Gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO übermitteln wir Daten über durch uns bearbeitete Forderungen an die Deutsche Multiauskunftei GmbH (DMA), Am Europa-Center 1b, 45145 Essen. Die DMA ist Teil der Lowell Unternehmensgruppe, sie nutzt die ihr gemeldeten Forderungsdaten nicht für die Bildung von Wahrscheinlichkeitswerten und erteilt keine Wirtschaftsauskünfte an Unternehmen außerhalb der Lowell Unternehmensgruppe. Die Art. 14 Information der DMA finden Sie nachfolgend.

Informationen gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Identität des Verantwortlichen:

Deutsche Multiauskunftei GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen, Datenschutz.DMA@lowellgroup.de

Die interne Überwachung der Regel- und Rechtskonformität des Geschäftsbetriebes erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit der konzernverbundenen Lowell Financial Services GmbH, Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen, Tel. +49 201 102 0 als Mitverantwortliche.

Die interne Überwachung wird von den bei der Lowell Financial Services zentralisierten Funktionen Compliance, Risk, Information Risk und internal Audit wahrgenommen.

Datenschutzbeauftragter:

Des Verantwortlichen

Deutsche Multiauskunftei GmbH, Datenschutzbeauftragter, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen, Datenschutz.DMA@lowellgroup.de

Des Mitverantwortlichen

Lowell Financial Services GmbH, Datenschutzbeauftragter, Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen, datenschutz@lowellgroup.de

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Kategorie 0		...die frei zugänglich sind. Hierzu gehören im Einzelfall u.a. Adress-, Kommunikations- und sonstige Stammdaten und solche Daten die der Betroffene, beispielsweise über soziale Medien, selbst öffentlich gemacht hat.
Kategorie 1		...deren unsachgemäß Handhabung zwar keine besondere Beeinträchtigung des Betroffenen erwarten lässt und die aus „beschränkt öffentlichen Quellen“ stammen. Hierzu zählen im Einzelfall u.a. Adress-, Kommunikations- u. Forderungsdaten.
Kategorie 2		...deren Verarbeitung grundsätzlich eine Beeinträchtigung des Betroffenen bedingt und/oder solche Daten, gegen deren Verwendung der Schuldner explizite Einwände erhoben hat. Hierzu zählen im Einzelfall u.a. sensible Schuldnerdaten, Bonitätsdaten, Daten über Beziehungen des Betroffenen zu Dritten. Hierzu zählen vor allem Informationen betreffend die Bonität der betroffenen Person, wie Scorewerte, Informationen über das bisherige Zahlungsverhalten, laufende Kredite, unterhalte Bankverbindungen (Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten) oder Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätsfälschungen (Positiv- und Negativdaten).
Kategorie 3	Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Daten, die in den Art. 9 und 10 der DSGVO genannt sind, Daten betreffend Kinder gem. Art. 8 DSGVO sowie weitere Daten, deren Bekanntwerden ein vergleichbares Schadenspotential mit sich bringt.

Verarbeitungszwecke:

<input type="checkbox"/> Ermittlung und Bereitstellung von Bonitätsinformationen	<input type="checkbox"/> Geldwäsch- und Terrorismus-finanzierungsprävention	<input type="checkbox"/> Wahrung immaterieller Schutzrechte
<input type="checkbox"/> Identitäts- und Altersprüfung	<input type="checkbox"/> Risk- und Compliance-Management	<input type="checkbox"/> Kommunikation mit Kunden sowie natürlichen und juristischen Personen, die in Datenbanken des Verantwortlichen verwaltet werden
<input type="checkbox"/> Anschriftenermittlung	<input type="checkbox"/> Vertragsmanagement	<input type="checkbox"/> Erfüllung von gesetzlichen und vertraglichen Informations-, Auskunfts- und Aufbewahrungspflichten
<input type="checkbox"/> Aufenthaltsermittlung	<input type="checkbox"/> Kundenakquise	<input type="checkbox"/> Überprüfung und Umsetzung von Betroffenenrechten
<input type="checkbox"/> L Forderungsbewertung	<input type="checkbox"/> Risikosteuerung interner Verarbeitungs- und Geschäftsprozesse	<input type="checkbox"/> Ermittlung von betriebsrelevanten Informationen über Insolvenzverfahren (z.B. Insolvenzverwalter, Insolvenzaktenzeichen)
<input type="checkbox"/> L Scoring, nur soweit personenbezogene Daten zu diesem Zweck an den Verantwortlichen übermittelt oder durch den Verantwortlichen erhoben werden und in getrennten Datenbeständen gehalten werden	<input type="checkbox"/> Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung	<input type="checkbox"/> Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
<input type="checkbox"/> L Betrugsprävention	<input type="checkbox"/> Allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten	
<input type="checkbox"/> L Seniorsitätsprüfung	<input type="checkbox"/> Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs	

Informationen zur Datenherkunft:

Personenbezogene Daten über den Betroffenen werden erhoben bei Gläubigern des Betroffenen, bei Auskunfteien, bei Drittschuldnern, innerhalb der Unternehmensgruppe, bei Gerichten, Behörden und Parteien kraft Amtes, aus zugänglichen Registern und/oder aus öffentlichen Medien, wie dem Internet, Zeitungen, Ausschreibungen und Aushängen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Als Rechtsgrundlagen der Verarbeitung kommen in Betracht:

- Art. 6 I lit. b) DSGVO und/oder Art. 6 I lit. c) DSGVO
- Art. 6 I lit. f) DSGVO, das insoweit erforderliche berechtigte Interesse der Verantwortlichen liegt im Schutz des Wirtschaftsverkehrs, insbesondere unter dem Aspekt des Schutzes von Verbrauchern vor Überschuldung sowie im Interesse der Wirtschaft dahingehend, vor Eingehung von Geschäften mit finanziellem Ausfallrisiko die Risiken einschätzen zu können. Insoweit dient die Bereitstellung von Informationen zur Kreditwürdigkeitsprüfung der Bewahrung der Empfänger vor Verlusten im Kreditgeschäft, wie bei Schuldbverhältnissen mit Vorleistungspflichten des Empfängers von Informationen, und eröffnet gleichzeitig die Möglichkeit, Kreditnehmer und Schuldner durch Beratung vor einer übermäßigen Verschuldung zu bewahren. Die Verarbeitung zu Zwecken der Betrugsprävention, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Seriositätsprüfung, Geldwäsch- und Terrorismusfinanzierungsprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung, Kundenbetreuung oder Risikosteuerung sowie der Tarifierung oder Konditionierung stellt ebenso in der Rechtsprechung anerkanntes berechtigtes Interesse dar. Insoweit wird Sicherheit in der Weise geschaffen, dass Scoringverfahren und das vom Verantwortlichen betriebene Kreditinformationssystem über die Verarbeitung von Positiv- und Negativdaten, die z. B. durch Kreditinstitute, Finanzdienstleistungsunternehmen, Zahlungsinstitute, Telekommunikations-, Handels-, Energieversorgungs- und Versicherungsunternehmen oder Leasinggesellschaften erfolgt, als wichtige Voraussetzungen für das Wirtschaftsleben erhalten bleiben.
- Das Vorliegen einer Einwilligung gem. Art. 6 I lit. a) DSGVO

Soweit eine solche vorliegt, hat der Betroffene das Recht diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Kriterien zur Speicherdauer:

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung des Erhebungs- oder – im Falle der Weiterverarbeitung – des Weiterverarbeitungszwecks verarbeitet. Bei vollständiger Zweckerreichung werden die Daten gelöscht. Der Verantwortliche hat sich den durch das LDI NRW unter dem 25.05.2018 genehmigten „Verhaltensregeln für die Prüf- und Löschfristen von personenbezogenen Daten durch die deutschen Wirtschaftsauskünftei“ unterworfen.

Empfänger personenbezogener Daten:

Behörden - Gläubiger des Betroffenen - Auftraggeber der verantwortlichen Stelle oder Mitverantwortlichen oder der Unternehmensgruppe - Andere Auskunfteien - Mitglieder der Unternehmensgruppe - Vertreter rechts- und wirtschaftsberatender Berufe - Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO

Informationen gem. Art. 14 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Im Rahmen des konzerninternen betrieblichen Rechnungswesens (z.B. Ausgleich von Kostenrechnungen, Verbuchung von Zahlungseingängen, Controlling) übermitteln wir die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten an unseren Auftragsverarbeiter, die Lowell Group Shared Services Ltd., UK, Ellington House 9 Savannah Way, Leeds Valley Park, Leeds, West Yorkshire, LS10 1AB. Die Lowell Group Shared Services gehört zur internationalen Lowell Gruppe. Für Datenübermittlungen nach UK besteht ein sog. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 28.06.2021, der auf unserer Website (<https://www.lowellgroup.de/ueber-uns>) abgerufen oder über unseren Datenschutzbeauftragten angefordert werden kann.

Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener:

Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber den oben genannten Unternehmen als Verantwortliche nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu:

Recht auf Auskunft, Benichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit.

Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen, die auf berechtigte Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 I lit. f) DSGVO) gestützt werden. Das Widerspruchsrecht besteht insbesondere aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (z.B. Zeugenschutz, Frauenhaus). Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.

Beschwerderecht in Angelegenheiten des Datenschutzes bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für die Verantwortlichen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, https://www.lfd.nrw.de/motanavi_impressum/
Die jeweils aktuellste Fassung der Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://multiauskunfei.lowellgroup.de/informationen-gemaess-art-14>

Inkassovollmacht	Power of attorney to collect
Die Proceed Collection Services GmbH Am Europa-Center 1b, 45145 Essen (die „Bevollmächtigte“), wird hiermit von uns, der	The Proceed Collection Services GmbH Am Europa-Center 1b, 45145 Essen (the "Authorised Representative"), is hereby authorised by us, the
Bank Norwegian ASA Snarøyveien 36 1364 FORNEBU, Norway („Gläubigerin“)	Bank Norwegian ASA Snarøyveien 36 1364 FORNEBU, Norway ("Creditor")
in Bezug auf unsere Angelegenheiten, die Forderungen betreffen, bevollmächtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, um die entsprechenden Forderungen einzutreiben.	with respect to our matters concerning claims, to take all measures to collect the corresponding claims.
Die Vollmacht umfasst insbesondere	The power of attorney includes in particular
1. die außergerichtliche Vertretung des Gläubigers insbesondere gegenüber dem Gegner, Behörden, Gerichten, Insolvenzverwaltern und sonstigen Dritten, insbesondere mittels Mahnungen, der Behandlung von Einreden und Einwendungen sowie Verhandlungen aller Art,	1. the out-of-court representation of the Creditor, in particular vis-à-vis the opponent, authorities, courts, insolvency administrators and other third parties, in particular by means of reminders, the handling of defences and objections and negotiations of all kinds
2. die Vertretung im gerichtlichen Mahnverfahren bis zur evtl. Abgabe in das streitige Verfahren,	2. representation in judicial dunning proceedings until the possible submission to the contentious proceedings
3. nach Maßgabe der § 79 Abs. 2 Nr. 4 ZPO und § 174 Abs. 1 ff. InsO die Einleitung und Durchführung gerichtlicher Betreibungsverfahren,	3. in accordance with section 79 (2) no. 4 Code of Civil Procedure (<i>Zivilprozeßordnung</i> – ZPO) and section 174 (1) German Insolvency Code (<i>Insolvenzordnung</i> – InsO), the initiation and implementation of judicial recovery proceedings,
4. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen	4. enforcement measures
jeweils bis zum vollständigen Forderungsausgleich einschließlich aller Nebenforderungen und Rechtsverfolgungskosten und einschließlich der Abwehr von hierauf bezogenen Bereicherungs-, Anfechtungs- oder sonstigen Rückforderungsansprüchen. Sie ist	in each case up to the complete settlement of the claim including all ancillary claims and legal costs and including the defence against claims for enrichment, rescission or other claims for repayment. It is authorised to effect and accept all deliveries to the extent of the power of attorney.

ermächtigt, im Umfang der Vollmacht alle Zustellungen zu bewirken und entgegenzunehmen.	
Die Bevollmächtigte ist weiterhin bevollmächtigt, alle im Zusammenhang mit dieser Forderung zu treffenden Absprachen, Vereinbarungen, Vergleiche etc. sowie vergleichbare Rechtsgeschäfte, ggf. auch mit dritten Personen, in unserem Namen zu treffen bzw. abzuschließen und die in diesem Zusammenhang erforderlichen Willenserklärungen abzugeben.	The Authorised Representative is further authorised to make or conclude all arrangements, agreements, settlements etc. to be made in connection with this claim as well as comparable legal transactions, if necessary also with third parties, on our behalf and to make the declarations of intent required in this connection.
Die Bevollmächtigte darf Geld, Wertsachen, Urkunden und Sicherheiten mit schuldbefreiender Wirkung einschließlich aller vom Gegner, der Staatskasse oder anderen Dritten gezahlten Beträge entgegennehmen. In gleicher Weise besteht die Berechtigung zur Freigabe von beschlagnahmten, hinterlegten oder anderweitig gesicherten Geldern, Wertsachen, Urkunden und Sicherheiten.	The Authorised Representative may accept money, valuables, deeds and collateral with debt-discharging effect including all amounts paid by the opponent, the public purse or other third parties. In the same way, the Authorised Representative is entitled to release funds, valuables, deeds and collateral that has or have been confiscated, deposited or otherwise secured.
Die Bevollmächtigte ist ferner berechtigt, in unserem Namen zur Geltendmachung und Durchsetzung der Forderungen Rechtsanwälte, bei Sozietäten und Partnerschaften auch jeden Rechtsanwalt allein, mit dem Betreiben gerichtlicher und behördlicher Verfahren zu beauftragen, die aus Inkassoaufträgen erwachsen und die schriftliche und mündliche Korrespondenz mit diesen Rechtsanwälten umfassend zu führen. Darüber hinaus ist sie bevollmächtigt, die Rechtsanwälte, soweit erforderlich, von ihrer gesetzlichen Schweigepflicht in Bezug auf Unterbeauftragte zu entbinden.	The Authorised Representative is also entitled to engage lawyers on our behalf to assert and enforce the claims, and in the case of partnerships and law firms, any lawyer individually, to conduct legal and official proceedings arising from collection orders and to conduct comprehensive written and oral correspondence with these lawyers. In addition, the Authorised Representative is authorised to release the lawyers from their statutory duty of confidentiality with regard to subcontractors, if necessary.
Sowohl die Bevollmächtigte als auch die von ihr mit der Sache betrauten Rechtsanwälte sind zur Erteilung von Untervollmachten befugt.	Both the Authorised Representative and the lawyers entrusted by it with the case are authorised to grant sub-authorisations.
Ort, den <u>Tornebu, 17.3.2022</u> <u>Klara Lise Aase</u>	Place, the <u>Tornebu, 17.3.2022</u> <u>Klara Lise Aase</u> <u>KLARA LISE AASEN</u>



Organization number: 916 573 154

Type of company: Norwegian-registered foreign business enterprise

Registered in the Register of Business Enterprises: 2022-10-24

Name: BANK NORWEGIAN,
EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL)

Business address: c/o Bank Norwegian ASA
Snarøyveien 36
1364 FORNEBU
3024 BÆRUM
Norway

Municipality: Klara Lise Aasen

Country:

Postal address: c/o Bank Norwegian ASA
P.O. Box 110
1325 LYSAKER

Telephone number: +46850880800

General manager/
managing director:

Signature:
Signature jointly:

Hans-Ole Jochumsen
Anna Maria Storåkers
Carl Henrik Wilhelm Källén
Daniel Christopher Ekdahl
Hans Christian Frick
Ville Petteri Talasmäki
Åke Ricard Wennerklint

jointly, or by two of these
jointly, or by one of the
last four above mentioned, or

Carl Jacob Lundblad

together with one of

Malin Sofia Jönsson
Patrick Macarthur
Ebba Kristina Tham Nordlind

Information regarding
the business enterprise
in the native country: NORDAX BANK AB (PUBL)
Gävlegatan 22
113 30 Stockholm
Sverige

Registration number in
the native country's
register: 5566477286

Change of business enterprise name

Business enterprise

name: **BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL)**

Organization number: 916 573 154

Business address: Snarøyveien 36
1364 FORNEBU

Municipality: 3024 BÆRUM

Type of business

enterprise: Foreign comp. reg. in Norway

New business

enterprise name: **BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NOBA BANK GROUP AB (PUBL)**

Register of Business Enterprises 08.06.2023

Change in general manager

Business enterprise

name: **BANK NORWEGIAN, EN FILIAL AV NORDAX BANK AB (PUBL)**

Organization number: 916 573 154

Business address: Snarøyveien 36
1364 FORNEBU

Municipality: 3024 BÆRUM

Type of business

enterprise: Foreign comp. reg. in Norway

General manager: Merete Eikeseth Gillund

Register of Business Enterprises 03.04.2023

Change in signature