



##300310564110##  
Herr Rechtsanwalt  
Jan Teerling  
Teerling Insolvenzverwaltung  
Klosterstraße 2  
49477 Ibbenbüren

Intrum Deutschland GmbH  
Donnersbergstr. 1  
64646 Heppenheim

**Service:**  
Telefon: 06252 672 325  
Telefax: 06252 672 230  
E-Mail: kontakt.de@intrum.com

Volksbank Darmstadt Mainz eG  
IBAN DE89 5519 0000 0524 3470 44  
BIC MVBMDDE55

Aktenzeichen: 760871872-HIN  
(Bei Zahlung und Antwort bitte angeben)

**6. Mai 2025**

### Forderungsanmeldung im Insolvenzverfahren

DAMIR DURMISEVIC, Aktenzeichen: 75 IK 15/25, AG Münster (Westfalen)

Forderungsgläubiger: Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach

Kundennummer: 40000925802

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt Teerling,

wir zeigen an, dass uns Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach mit der Vertretung in diesem Insolvenzverfahren beauftragt hat. Die ordnungsgemäße Bevollmächtigung wird durch anliegende Vollmacht nachgewiesen.

Wir melden hiermit folgende Forderung im o. g. Insolvenzverfahren an:

### Angemeldete Forderung

| Grund und nähere Erläuterung der Forderung: Kreditkartenvertrag  |     |        |  |
|--|-----|--------|--|
| Hauptforderung im Rang des § 38 InsO (notfalls geschätzt)  | EUR | 672,57 |  |
| Zinsen, höchstens bis zum Tag vor der Eröffnung des Verfahrens 5,00 % Punkte über Basiszinssatz aus EUR 672,57 | EUR | 35,06  |  |
| Kosten, die vor der Eröffnung des Verfahrens entstanden sind   | EUR | 104,04 |  |
| <b>Summe gemäß anliegender Forderungsaufstellung</b>   | EUR | 811,67 |  |

Unsere Kontoverbindung lautet wie folgt:

IBAN: DE89 5519 0000 0524 3470 44 / SWIFT-BIC: MVBMDDE55

Mit freundlichen Grüßen  
  
Intrum Deutschland GmbH

Bezüglich der Informationspflichten bei Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 bzw. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung auf unserer Webseite [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

Anlage(n):

Forderungsaufstellung  
Vollmacht, Vertrag, Kündigung und Kostennachweis in Kopie

J1615/0/V/  
7027/  
ESINS/  
CKF

RDG Aufsichtsbehörde:  
Bundesamt für Justiz Referat  
VII 5, Adenauerallee 99-103,  
53113 Bonn  
E-Mail: rdg@bj.bund.de

Geschäftsführer:  
Thomas Hutter  
Markus Krummen  
Sandra Glaser

HRB 4709  
Amtsgericht Darmstadt  
Sitz der Gesellschaft:  
Heppenheim  
USt-IdNr.: DE111640811

Wir sind Mitglied im  
  
Bundesverband Deutscher  
Inkasso-Unternehmen



**Forderungsaufstellung  
§§ 491-506 BGB**

In Sachen:  
Aktenzeichen:  
Kundennummer:

Advanzia Bank S.A. / . DAMIR DURMISEVIC  
760871872-HIN  
40000925802

| Datum      | Bemerkung   | Umsatz | unverzinsl.<br>Kosten | verzinsl.<br>Kosten | Zinsen | Hauptforderung |
|------------|---|--------|-----------------------|---------------------|--------|----------------|
| 03.09.2024 | Kreditkartenvertrag, Rg.<br>5401871256737741  | 672,57 |                       |                     |        | 672,57         |
| 03.09.2024 | ausgerechnete Zinsen GI   | 10,87  |                       |                     | 10,87  |                |
| 15.10.2024 | Mahnspesen  | 9,00   | 9,00                  |                     |        |                |
| 16.10.2024 | 0,9 Geschäftsgebühr   |        | 104,04                |                     |        |                |
|            | 0,9 Geschäftsgebühr § 13e<br>RDG, analog § 13 Abs. I<br>RVG Nr. 2300 Abs. II VV<br>RVG aus 672,57 EUR | 79,20  |                       |                     |        |                |
|            | Post- und<br>Telekommunikationsentgeltp<br>auschale analog Nr. 7002<br>VV RVG                         | 15,84  |                       |                     |        |                |
| 31.12.2024 | 8,37 % (5,00 Prozentpunkte<br>über Basiszinssatz) aus<br>672,57 vom 04.10.2024 -<br>31.12.2024        | 13,60  |                       |                     | 24,47  |                |
| 18.03.2025 | 7,27 % (5,00 Prozentpunkte<br>über Basiszinssatz) aus<br>672,57 vom 01.01.2025 -<br>18.03.2025        | 10,59  |                       |                     | 35,06  |                |
| 18.03.2025 | Forderungsstand   | 811,67 | 104,04                | 0,00                | 35,06  | 672,57         |

**Forderungsstand zum 18.03.2025: 811,67**  
Sämtliche Beträge sind in EUR angegeben.

## **Generalinkassovollmacht**

Hiermit erteilt

**Advanzia Bank S.A.**  
9, rue Gabriel Lippmann  
Parc d'Activité Syrdall 2  
L – 5365 Munsbach  
vertreten durch die Geschäftsführung

der

**Intrum Deutschland GmbH**  
Donnersbergstraße 1  
64646 Heppenheim  
vertreten durch die Geschäftsführung

unbeschränkte Inkassovollmacht.

Intrum Deutschland GmbH ist befugt, alle Betreibungsmaßnahmen, die bis zum restlosen Ausgleich unserer zum Inkasso übergebenen Forderungen erforderlich sind, durchzuführen.

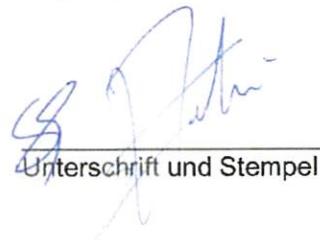
Intrum Deutschland GmbH ist insbesondere bevollmächtigt, alle in diesem Zusammenhang zu treffenden Absprachen, Vereinbarungen, Maßnahmen (beispielsweise Vergleich, Anerkennung, Verzicht, Zwangsvollstreckung etc.), auch mit Wirkung für und gegenüber Dritten, für uns zu treffen, zu veranlassen und durchzuführen sowie Leistungen und Geldbeträge mit schuldbefreiender Wirkung entgegenzunehmen.

Die Vollmacht gilt auch für alle Tätigkeiten im Rahmen der Vertretung im Insolvenzverfahren, die ein Inkassounternehmen wahrnehmen kann, insbesondere für die Entgegennahme von Quotenzahlungen.

Diese Vollmacht kann durch den Vollmachtgeber jederzeit widerrufen werden.

Munsbach, 18.06.2019

Ort, Datum

  
Unterschrift und Stempel

**Advanzia Bank S.A.**  
9, rue Gabriel Lippmann  
Parc d'Activité Syrdall 2  
L-5365 Munsbach



( CADXS15100903PR/0005 / 00000480 )

Nicht Nachsenden! Zurück an Absender  
Postfach 4108, D-54231 Trier

HERR DAMIR DURMISEVIC  
FRIEDRICH-WILHELM-STR. 42  
48477 HOERSTEL

Ja, ich bestätige den Empfang meiner Karte. Bitte senden Sie mir meine Geheimzahl (PIN) für die Nutzung am Geldautomaten zu.

**KREDITVERTRAG - bitte unterschrieben zurücksenden**

Der in Anspruch genommene Kredit (max. bis zum genehmigten Kreditlimit) kann jederzeit ganz oder teilweise zurückgezahlt werden. Der effektive Jahreszins für Einkäufe beträgt derzeit 19,94% (nominal monatl. 1,53%) und wird bei Inanspruchnahme der Teilzahlungsmöglichkeit - monatlich mind. 3% bzw., falls dies der höhere Betrag ist, mind. € 30 - in Rechnung gestellt; für Bargeldabhebungen beträgt er derzeit 22,90% (nominal monatl. 1,73%) und wird stets in Rechnung gestellt.  
Der vertragsgemäße Einsatz der Kreditkarte ist gebührenfrei.  
Der Kreditvertrag besteht aus dieser Erklärung, den AGB, dem Preisverzeichnis sowie dem im Kartenbrief mitgeteilten Kreditlimit, mit deren Geltung ich mich durch Unterzeichnung einverstanden erkläre.

Datum, Unterschrift

15.10.2015

AKTIVIERUNGSKARTE (=Kreditvertrag) ABTRENNEN und UNTERSCHRIEBEN zurücksenden

Ihre Nachricht an uns:

**Ihre Nachricht an uns:**

Bitte  
Verhandlung  
als Waffe  
zur Hand

Bitte  
freimachen,  
falls Marke  
zur Hand

*Antwort*

Advanzia Bank S.A.

***Antwort***  
Postfach 4108

Advanzia Bank S.A.  
D-54231 Trier

**Postfach 4108**

**D-54231 Trier**

# KÜNDIGUNG

gebührenfrei.de

Wenn unzustellbar zurück an Postfach  
Advanzia Bank S.A., Postfach 4108, D-54231 Trier



DAMIR DURMISEVIC  
FRAU-HOLLE-WEG 34  
49479 IBBENBUEREN  
Deutschland

## Deutsche Postanschrift

Advanzia Bank S.A.  
Postfach 4108  
D-54231 Trier

## Geschäftssitz

Advanzia Bank S.A.  
14, rue Gabriel Lippmann  
Parc d'Activité Syrdall 2  
L-5365 Munsbach

## Kontakt

Tel: 0800 880 11 20 (aus dem dt. Festnetz)  
Tel: +49 345 21 97 30 30 (Mobilfunk u. Ausland)  
service@gebührenfrei.com

## Kündigung Gebührenfrei Mastercard Gold (Kreditkartennummer: \*\*\*\*\*7741)

Nachdem unsere offene Forderung bis heute nicht beglichen wurde, sehen wir uns gemäß §2 unserer AGB veranlasst, Ihren Kreditkartenvertrag außerordentlich zu kündigen.

**Wir fordern Sie auf, bis spätestens zum 03.10.2024 den Gesamtbetrag von EUR 682,39 auf unsere unten genannte Bankverbindung zu überweisen. Sollte der ausstehende Betrag nicht bis zu vorgenanntem Datum eingegangen sein oder Sie sich nicht zwecks einer außergerichtlichen Einigung mit uns in Verbindung gesetzt haben, werden wir unverzüglich rechtliche Schritte gegen Sie einleiten bzw. den Vorgang an ein Inkassounternehmen übertragen, wodurch weitere Kosten für Sie entstehen. Des Weiteren sind wir angehalten, eine Meldung an die SCHUFA und CRIF bzw. Creditreform Boniversum zu übermitteln. Sollten Sie den Gesamtrückstand fristgemäß ausgleichen, führen wir künftigerweise den Vertrag weiter, sofern ordnungsgemäß zukünftige Zahlungen gewährleistet sind.**

| Abrechnung vom 04.08.2024 bis 03.09.2024 |              | Kündigung vom 03.09.2024 |            |
|--|--------------|--------------------------|------------|
| Datum                                    | Beschreibung | Ort                      | Betrag EUR |
|  | ALTER SALDO  |                          | 668,90     |
| 03.09.2024                               | SOLLZINSEN   |                          | 10,49      |
| 03.09.2024                               | MAHNGEBÜHR   |                          | 3,00       |
|  | NEUER SALDO  |                          | 682,39     |
| Gesamtbetrag fällig am 03.10.2024        |              |                          | 682,39     |

Bitte überweisen Sie auf unsere unten genannte Bankverbindung. Bei Änderungen Ihrer E-Mail- oder Postadresse informieren Sie uns bitte rechtzeitig.

Dieses Schreiben wurde Ihnen bereits vorab per E-Mail zugestellt.

**Überweisen Sie bitte ausschließlich unter folgenden Angaben:**

Begünstiger: DAMIR DURMISEVIC

Kreditinstitut: Advanzia Bank S.A.

IBAN: LU963442040000925802 - BIC: ADVZLULL

**Verwendungszweck: Mastercard**

Fällig am: 03.10.2024

**Bitte beachten Sie, dass eine abweichende Angabe dieser Daten zu einer Verzögerung der Buchung Ihrer Einzahlung führen kann.**

Jeder Kunde hat eine persönliche IBAN, auf die Einzahlungen für das eigene Kreditkartenkonto zu tätigen sind. Einzahlungen auf eine abweichende IBAN können nicht Ihrem Kreditkartenkonto zugeordnet werden, auch wenn im Verwendungszweck Ihre Kreditkartennummer oder eine andere Information angegeben wurde.



Intrum Deutschland GmbH  
Donnersbergstr. 1  
64646 Heppenheim

**Service:**  
Telefon: 06252 672 325  
Telefax: 06252 672 230  
E-Mail: kontakt.de@intrum.com  
Portal: customerportal.intrum.de  
Benutzername: DamDurmisevi  
Passwort: wird in separater SMS mitgeteilt

##300300121008##

Herrn  
DAMIR DURMISEVIC  
Frau-Holle-Weg 34  
49479 Ibbenbueren

Aktenzeichen: 760871872-H  
(Bei Zahlung und Antwort bitte angeben)

16. Oktober 2024

Forderung der Advanzia Bank S.A.  
Kundennummer: 40000925802

Sehr geehrter Herr DURMISEVIC,

wir haben von der Advanzia Bank S.A. den Auftrag erhalten, die Begleichung der offenen Rechnung zu klären.

Wir bitten Sie, bis zum 04.11.2024 den Gesamtbetrag in Höhe von 747,27 EUR zu überweisen:

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| Empfänger:        | Intrum Deutschland GmbH     |
| Bankverbindung:   |                             |
| IBAN              | DE89 5519 0000 0524 3470 44 |
| BIC               | MVBMDE55                    |
| Gesamtbetrag:     | 747,27 EUR                  |
| Verwendungszweck: | 760871872-H                 |

Eine detaillierte Auflistung zu der ausstehenden Forderung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne unter 06252 672 325 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an kontakt.de@intrum.com. Unser Team ist für Sie montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 08:00 bis 16:00 Uhr zu erreichen.

Sollten Sie die Zahlung nicht bis zum 04.11.2024 leisten, entstehen zusätzliche Kosten. Wir sind darüber hinaus bevollmächtigt, die offene Forderung gerichtlich geltend zu machen. Dadurch würden Ihnen weitere Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Intrum Deutschland GmbH

SU001/0/N/  
7027/  
HBCMS/  
SD

Als Inkassounternehmen  
registriert beim  
Oberlandesgericht  
Frankfurt am Main

Geschäftsführer:  
Dr. Marcus Siegl

HRB 4709  
Amtsgericht Darmstadt  
Sitz der Gesellschaft:  
Heppenheim  
USt.-IdNr.: DE111640811

Wir sind Mitglied im  
 **BDIU**  
Bundesverband Deutscher  
Inkasso-Unternehmen



## Herrn DAMIR DURMISEVIC, für Sie alle wichtigen Daten im Überblick:

### Gegenstand der Zahlungsaufforderung

Kundenkonto: 760871872-H  
Auftraggeber: Advanzia Bank S.A.

| Forderung aus  | Betrag EUR    |
|--|---------------|
| Hauptforderung zum Vertragskonto 40000925802   | 672,57        |
| Verzugszinsen bis 16.10.2024   | 12,90         |
| verzinsliche Kosten  | 0,00          |
| unverzinsliche Kosten  | 9,00          |
| Spesen und Auslagen der Gläubigerin  | 9,00          |
| <b>Geschäftsgebühr inkl. Auslagen</b>  | <b>52,80</b>  |
| 0,5 Geschäftsgebühr § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2300 Abs. II VV RVG aus 672,57 EUR | 44,00         |
| Post- und Telekommunikationsentgeltpauschale analog Nr. 7002 VV RVG                          | 8,80          |
| <b>Gesamtforderung:</b>  | <b>747,27</b> |

### ACHTUNG! Bitte beachten Sie:

Wenn die Zahlung nicht vollständig bis zum 04.11.2024 auf unserem Konto eingegangen ist, erhöhen sich die Inkassokosten auf 95,04 EUR (0,9 Geschäftsgebühr § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2300 Abs. II VV RVG aus 672,57 EUR inkl. Auslagenpauschale). Damit erhöht sich die Gesamtforderung auf 789,51 EUR.

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| Empfänger:        | Intrum Deutschland GmbH     |
| Bankverbindung:   |                             |
| IBAN              | DE89 5519 0000 0524 3470 44 |
| BIC               | MVBMDE55                    |
| Gesamtbetrag:     | <b>747,27 EUR</b>           |
| Verwendungszweck: | 760871872-H                 |

### Ihr Kontakt zu uns:



06252 672 325  
Mo-Fr: 8:00 - 20:00 Uhr  
Sa: 8:00 - 16:00 Uhr



kontakt.de@intrum.com



[customerportal.intrum.de](http://customerportal.intrum.de)  
Benutzername: DamDurmisevi  
Passwort: wird in separater SMS mitgeteilt

Wir weisen darauf hin, dass wir gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO Daten über trotz Fälligkeit nicht beglichene Forderungen an die Schufa Holding AG übermitteln, wobei diese Daten dort Berücksichtigung bei der Ermittlung von Wahrscheinlichkeitswerten (Scoring) finden können. Das geschieht, soweit Sie nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden sind, die erste Mahnung mindestens vier Wochen zurückliegt und Sie die Forderung nicht bestritten haben. Weitere Informationen hierzu, erhalten Sie unter [www.schufa.de](http://www.schufa.de).

Ferner weisen wir darauf hin, dass wir gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) bzw. f) DS-GVO Daten zum Zweck der Adressermittlung an die CRIF GmbH übermitteln. Die CRIF GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen hierzu, erhalten Sie unter [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz).

*Hinweispflichten nach § 13a RDG (Inkassodienstleister) bei Privatpersonen (vgl. § 13a Abs. 2 RDG n.F.) und für Rechtsanwälte (§ 43d BRAO):*

Der Gesetzgeber verpflichtet uns, Ihnen folgende **Informationen** und **Hinweise** zu erteilen. Dem kommen wir gerne nach:

- Unser **Auftraggeber** ist die Firma Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach
- Forderungsgrund ist ein Vertrag vom 19.10.2015 wegen Kreditkartenvertrag
- Soweit Zinsen geltend gemacht werden, ergibt sich die Zinsberechnung aus der Forderungsaufstellung mit der zu verzinsenden Forderung, dem Zinssatzes und dem Zeitraum, für den die Zinsen berechnet werden.
- **Inkassokosten werden gemäß der vertraglichen Vereinbarung mit dem Gläubiger, die Sie**
  - nach §§ 280, 286 BGB aus dem Gesichtspunkt des Verzuges
  - nach § 823 BGB aus dem Gesichtspunkt der unerlaubten Handlung zu erstatten haben, unter Beachtung der Begrenzung nach 13e RDG verlangt.
- **Der Auftraggeber ist zum Vorsteuerabzug berechtigt**
- Zuständige **Aufsichtsbehörde** ist das Oberlandesgericht Frankfurt am Main, Zeil 42, 60313 Frankfurt am Main [verwaltung@olg.justiz.hessen.de](mailto:verwaltung@olg.justiz.hessen.de).
- Sollten Sie mit dem Gläubiger, vertreten durch uns eine **Stundungs- oder Ratenzahlungsvereinbarung** treffen, so weisen wir schon jetzt darauf hin, dass dies voraussetzt, dass Sie die dadurch entstehenden Kosten die Einigungsgebühr aufgrund vertraglicher Kostenübernahme in der Zahlungsvereinbarung zu erstatten haben.
- Unsere Zahlungsvereinbarungen für den Gläubiger enthalten ein **Schuldanerkenntnis**. Da Sie mehr Zeit zum Ausgleich der Forderung bekommen, erhält der Gläubiger ein verjährungsunterbrechendes Anerkenntnis und Beweiserleichterungen zum Nachweis der Forderung. Durch das Schuldanerkenntnis verlieren Sie in der Regel die Möglichkeit, solche Einwendungen und Einreden gegen die anerkannte Forderung geltend zu machen, die zum Zeitpunkt der Abgabe des Schuldanerkenntnisses begründet waren. Typische Beispiele von Einwendungen und Einreden, die nicht mehr geltend gemacht werden können, sind das Nichtbestehen, die Erfüllung oder die Verjährung der anerkannten Forderung. Gibt es solche Einreden oder Einwendungen machen Sie sie bitte sofort geltend. Vom Schuldanerkenntnis werden die Hauptforderung, die Gläubigermahnspesen, die Zinsen, Drittauslagen, d.h. beispielsweise Kosten von Einwohnermeldeämter, Auskunfteien, Banken für Rücklastschriften, Gerichten, Gerichtsvollziehern, Außendiensten sowie Inkassokosten erfasst.

#### Forderungsaufstellung

#### §§ 491-506 BGB

| Datum      | Bemerkung  | Umsatz | unverzinsl.<br>Kosten | verzinsl.<br>Kosten | Zinsen | Hauptforderung |
|------------|--|--------|-----------------------|---------------------|--------|----------------|
| 03.09.2024 | Kreditkartenvertrag, Rg. 5401871256737741  | 672,57 |                       |                     |        | 672,57         |
| 03.09.2024 | ausgerechnete Zinsen GI  | 10,87  |                       |                     | 10,87  |                |
| 15.10.2024 | Mahnspesen   | 9,00   | 9,00                  |                     |        |                |
| 16.10.2024 | 8,37 % (5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz) aus 672,57 vom 04.10.2024 - 16.10.2024        | 2,03   |                       |                     | 12,90  |                |
| 16.10.2024 | 0,5 Geschäftsgebühr § 13e RDG, analog § 13 Abs. I RVG Nr. 2300 Abs. II VV RVG aus 672,57 EUR | 44,00  | 53,00                 |                     |        |                |
| 16.10.2024 | Post- und Telekommunikationsentgeltpauschale analog Nr. 7002 VV RVG                          | 8,80   | 61,80                 |                     |        |                |
| 16.10.2024 | Forderungsstand  | 747,27 | 61,80                 | 0,00                | 12,90  | 672,57         |

**Forderungsstand zum 16.10.2024: 747,27**  
zzgl. 5,00 Prozentpunkte über Basiszinssatz Zinsen aus 672,57 ab 17.10.2024 (=0,16 täglich)  
Sämtliche Beträge sind in EUR angegeben.

## **Informationen gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Intrum Deutschland GmbH, Donnersbergstr. 1, 64646 Heppenheim

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:  
Datenschutzbeauftragter der Intrum Deutschland GmbH, Donnersbergstr. 1, 64646 Heppenheim oder unter  
[datenschutz@intrum.com](mailto:datenschutz@intrum.com).

### **Verarbeitungszwecke:**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung. Weitere von uns verfolgte Zwecke der Datenverarbeitung sind das Forderungsmanagement, die Datenaktualisierung, die Analyse und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen sowie die Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### **Rechtsgrundlagen:**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO für die Erfüllung eines Vertrags mit dem Gläubiger, somit auch der daraus resultierenden Zahlungsverpflichtung, erforderlich.

Soweit Datenverarbeitungen nicht nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO erforderlich sind, erfolgen diese auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Diese liegen insbesondere in der Optimierung unserer Geschäftsabläufe.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher (Aufbewahrungs-)Pflichten erfolgt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung auf unserer Webseite [www.intrum.de](http://www.intrum.de).

### **Datenkategorien und Datenherkunft:**

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von unserem Auftraggeber, d.h. dem Gläubiger der Forderung sowie ggf. von einer unter „Empfänger“ genannten Stellen oder ggf. von Ihnen übermittelt.

### **Empfänger:**

Im Rahmen des Inkassoverfahrens werden wir Ihre Daten an unseren Auftraggeber, die Firma Advanzia Bank S.A., 14, rue Gabriel Lippmann, 5365 Munsbach und ggf. an Empfänger folgender Kategorien übermitteln, sofern dies zur Erfüllung unserer Verarbeitungszwecke erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Auskunfteien, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, sonstige Dienstleister sowie ggf. an andere mit uns verbundene Unternehmen gem. § 15 AktG.

In Ausnahmefällen können Daten an einen Empfänger in einem Drittland übermittelt werden. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Bestimmungen der Art. 44 ff DS-GVO eingehalten werden.

### **Dauer der Speicherung:**

Personenbezogene Daten werden bis zur vollständigen Erreichung der oben genannten Zwecke verarbeitet. Hierzu gehören auch die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gemäß der Abgabenordnung (AO), des Handelsgesetzbuchs (HGB) und des Umsatzsteuergesetzes (UStG). Bei vollständiger Zweckerreichung werden die Daten gelöscht.

### **Rechte der betroffenen Person:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

**Außerdem steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO beruht.**

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

DER HESSISCHE BEAUFTRAGTE FÜR DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSFREIHEIT  
Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden